

ხელშეკრულება ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების შესახებ

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ბანკი კლიენტს გაუხსნის ანგარიშ(ებ)ს, აწარმოებს მის საბანკო ოპერაციებს და გაუწევს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესებით.

1.2. ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებათა მისაღებად კლიენტი ბანკს მიმართავს შესაბამისი წერილობითი განაცხადით (ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით), რომლითაც ის იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს ამ ხელშეკრულების ყველა პირობას და ეთანხმება მათ, რითაც უერთდება ამ ხელშეკრულებას. ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში დაიწყებს კლიენტისთვის განაცხადში მითითებული მომსახურების გაწევას განაცხადის მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

1.3. ანგარიშ(ებ)ი იხსნება კლიენტის განაცხადის საფუძველზე, კანონმდებლობით გათვალისწინებული აუცილებელი დოკუმენტების ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ.

1.4. ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად ანგარიშ(ებ)ი შესაძლებელია გაიხსნას დისტანციურად, კერძოდ, ინტერნეტ-ბანკის ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტს უკვე აქვს ანგარიში ბანკში. ამასთან, შესაბამისი დოკუმენტების ბანკისთვის წარდგენამდე დისტანციურად გახსნილ ანგარიშზე შესაძლებელია მხოლოდ ჩარიცხვის ოპერაციების განხორციელება, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

2. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეტანა და ჩარიცხვა

2.1. კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩარიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით.

2.2. იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ბანკის მეშვეობით კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის საბუთში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემები სრულად არ დაეთმევა ბანკის ხელთ არსებულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, ბანკი მიღებულ თანხას ჩარიცხავს "გაურკვეველი თანხების ანგარიშზე", აწარმოებს აუცილებელ გამოკვლევას თანხის მიმღების დასადგენად და მონაცემებს შორის შეუსაბამობის გამოსწორების შემთხვევაში თანხას ჩარიცხავს კლიენტის ანგარიშზე, ხოლო გამოუსწორებლობის შემთხვევაში თანხას დაუბრუნებს გადამხდელს, თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

2.3. კლიენტი ვალდებულია მის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი პასუხს აგებს ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად.

2.4. კლიენტის ანგარიშზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხ(ებ)ის ასახვას, კლიენტის ანგარიშიდან თანხ(ებ)ის გადარიცხვას ან კლიენტის მიერ ნაღდი ანგარიშსწორების წესით ბანკში შეტანილი თანხ(ებ)ის მიმღების ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღისა.

3. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა

3.1. ბანკის მიერ ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების, ან მოთხოვნის საფუძველზე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

3.2. კლიენტის ანგარიშიდან ბანკის მიერ უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) თანხების ჩამოწერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:

3.2.1. ბანკის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საფასურის (საკომისიოს) ან/და პირგასამტეხლოს გადასახდელად;

3.2.2. შეცდომით ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით ჩარიცხული ან/და საეჭვო თანხ(ებ)ის უკან დასაბრუნებლად;

3.2.3. ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარავად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება ან ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით), ამასთან კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით;

3.2.4. მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მაგალითად საინკასო დავალების არსებობისას).

3.3. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალების გაუქმება შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულა და მისი გაუქმება არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას, ან იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება.

3.4. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შესრულებლობის შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, იმ შემთხვევაში თუ:

3.4.1. ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;

3.4.2. დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);

3.4.3. დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;

3.4.4. ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ.

4. საფასური საბანკო მომსახურებისთვის

4.1. კლიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა წესრიგდება ბანკის ტარიფებითა და ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებებით, პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებით, აგრეთვე პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადახდელო სისტემის მომსახურების ტარიფებით. ანგარიშის წარმოებისათვის, ამ ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციებისათვის და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწვევისთვის კლიენტი ბანკს უხდის ოპერაციის შესრულების ან მომსახურების გაწვევის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი და მოქმედი ტარიფების შესაბამისად განსაზღვრულ თანხას (მომსახურების საფასურს).

4.2. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური (საკომისიო).

4.3. მომსახურების ტარიფები განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე www.basisbank.ge

4.4. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები (დამატებები) მომსახურების/სერვისის ტარიფებში. აღნიშნულის შესახებ ბანკი კლიენტს ინფორმირებს ახდენს "8.5.", "8.6." და "8.7." პუნქტებით განსაზღვრული წესით.

5. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

5.1. კლიენტი ვალდებულია:

5.1.1. საბანკო ოპერაციების წარმოების საკითხებში დაექვემდებაროს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და გათვალისწინებულ ყველა მოთხოვნას;

5.1.2. კლიენტი აცხადებს, რომ მის მიერ ამ ხელშეკრულების "1.2." პუნქტით გათვალისწინებული განცხადების შევსებისას ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის საგადასახდო/სამეწარმეო სტატუსის შესახებ) არის უტყუარი და ამომწურავი. კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ წერილობით, ინტერნეტ-ბანკის ან სატელეფონო კოდის მეშვეობით ბანკის სატელეფონი სერვის ცენტრთან დაკავშირებით (ნომერზე +99532 2 922 922) აცნობოს ბანკს მისი საგადასახდო/სამეწარმეო სტატუსის, საიდენტიფიკაციო და საკონტაქტო მონაცემების ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ;

5.1.3. დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე, ასევე იმ პირ(ებ)ის შეცვლის შესახებ, რომლებიც უფლებამოსილი არიან განკარგონ ანგარიში, ან მიიღონ ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ და შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი საბუთების მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება არსებული საბუთების საფუძველზე.

5.1.4. ყოველი ახალი ანგარიშის გახსნის განაცხადთან ერთად ბანკს წარუდგინოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები კლიენტის საგადასახდო/სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად;

5.1.5. ბანკის მიერ მისთვის გახსნილი ანგარიშები სამეწარმეო მიზნებისთვის გამოიყენოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას ექნება შესაბამისი საგადასახდო/სამეწარმეო სტატუსი. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს თავისი ანგარიშები სამეწარმეო საქმიანობისთვის;

5.1.6. მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს საბანკო ოპერაციებთან / კლიენტთან დაკავშირებული ყველა საბუთი და ინფორმაცია;

5.1.7. დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები;

5.1.8. დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური (საკომისიო);

5.1.9. ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღისა ხელი მოაწეროს და გადასცეს ბანკს ამ უკანასკნელისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებ(ებ)ის განხორციელებისთვის ან ამ ხელშეკრულებით კლიენტისთვის დაკისრებული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებისთვის საჭირო ნებისმიერი საბუთი;

5.1.10. სრულად ანაზღაუროს ამ ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების დადებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან, შესრულებასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული ან/და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის გამო ბანკის მიერ გაწეული (მათ შორის კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნასთან დაკავშირებული) ყველა და ნებისმიერი ხარჯი.

5.2. კლიენტს უფლება აქვს

5.2.1. მისცეს ბანკს დავალებები ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად, მხოლოდ მისი უფლებამოსილების ფარგლებში;

5.2.2. მოითხოვოს და მიიღოს ნაღდი ფული (როგორც ეროვნულ, ისე უცხოურ ვალუტაში), ანგარიშზე რიცხული ნაშთის ფარგლებში, ბანკში დადგენილი წესის შესაბამისად;

5.1.3. ნებისმიერ დროს დახუროს ანგარიში და შეწყვიტოს ხელშეკრულება ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

5.3. ბანკი ვალდებულია:

5.3.1. მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ;

5.3.2. შესაძლოა კლიენტის დავალებები ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად;

5.3.3. დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები.

5.4. ბანკი უფლებამოსილია:

5.4.1. გადახდევინოს კლიენტს ჯარიმა, ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებისათვის, სარგებლობის ყოველ დღეზე;

5.4.2. განხორციელოს ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთი ან რამდენიმე ღონისძიება, თუ მას (ბანკს) გაუჩნდება ეჭვი, რომ ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული/განსახორციელებელი ოპერაცია შეიძლება დაკავშირებული იყოს კანონსაწინააღმდეგო ქმედებასთან, აგრეთვე ბანკში არსებული ინფორმაციით, ოპერაციის და/ან კლიენტის მიმართ შესაძლოა მოქმედებდეს საერთაშორისო ეკონომიკური/ფინანსური სანქცია/სანქციები;

5.4.2.1. კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე დახუროს ანგარიშ(ებ)ი და/ან ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხული თანხა დაუბრუნოს გამომგზავნს;

5.4.2.2. დააყოვნოს ოპერაცია დამატებითი ინფორმაციის მიღებამდე;

5.4.2.3. უარი უთხრას კლიენტს ოპერაციის შესრულებაზე;

5.4.2.4. კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე შეუჩეროს და/ან შეუწყვიტოს კლიენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, დისტანცური არხებით ოპერაციების განხორციელების შესაძლებლობა;

5.4.2.5. განხორციელოს კანონმდებლობით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ღონისძიებები.

5.5. კლიენტს ეკრძალება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძენად, რომლის შეძენაც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

5.6. ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს მიაწოდოს ინფორმაცია ცვლილებების (მათ შორის კლიენტისთვის სასარგებლო ან/და ინდექსირებულ საპროცენტო განაკვეთთან დაკავშირებული ცვლილებების) შესახებ.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1. ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულყოფილად და დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეები პასუხს აგებენ ამ ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.

6.2. ბანკი პასუხისმგებელია, კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

6.3. კლიენტი პასუხისმგებელია, ანგარიშის გახსნისას და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი დოკუმენტების უტყუარობაზე.

6.4. ამ ხელშეკრულების "2.3." პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო 0,05%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის.

6.5. პირგასამტეხლოს გადახდა დამრღვევს არ ათავისუფლებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან.

6.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის (მათ შორის საერთაშორისო გადარიცხვებთან/ჩარიცხვებთან დაკავშირებით) თუ:

6.6.1. ეს გამოწვეულია კლიენტის "საგადახდო დავალებაში" ან სხვა რომელიმე საბუთში აღნიშნული მიმღები ან/და შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით ან/და ბანკისაგან დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით;

6.6.2. იმ სახელმწიფოზე, რომლის ტერიტორიაზეც მოქმედებს თანხის მიძღვების (ადრესატის) მომსახურე ბანკი ვრცელდება ემბარგო ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას;

6.6.3. თანხის გამგზავნაზე და/ან თანხის მიძღვებაზე (ადრესატზე) და/ან თანხის მიძღვების (ადრესატის) მომსახურე ბანკზე ვრცელდება ემბარგო ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს თანხის მიძღვების (ადრესატის) მიერ თანხის მიღებას.

6.6.4. საკორესპონდენტო ბანკი (რომლის მეშვეობითაც სრულდება გადარიცხვა) უარს განაცხადებს ოპერაციის შესრულებაზე ან/და მოხდება გადასარიცხავი თანხის დაკავება/ბლოკირება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის ან/და სხვა მიზნით.

6.7. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია:

6.7.1. კლიენტის დავალებით ოპერაციის განხორციელებით;

6.7.2. კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობის თუ აღჭურვილობის (მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართავობით;

6.7.3. ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და ნებისმიერი სხვა პირის მიზეზით;

6.7.4. კლიენტის მიერ განაცხადის ან/და განცხადების არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;

6.7.5. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის უსწორობით ან/და უზუსტობით;

6.7.6. კლიენტის მიერ ან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;

6.7.7. კლიენტისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებების კლიენტის მიერ გამოუყენებლობით.

6.7.8. ბანკის მიერ გაცემული რეკომენდაციების კლიენტის მიერ შეუსრულებლობით.

6.8. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია დაუძლეველი (გადაულახავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით, კერძოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, ხანძრით, გაფიცვით, სამხედრო მოქმედებით, ბოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით და სხვა (ფორს-მაჟორული გარემოებები). ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომისას მხარეები ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ამის შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.

7. ინფორმაცია კლიენტის შესახებ და საბანკო საიდუმლოება

7.1. კლიენტი აცხადებს, რომ ის არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით და არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან („შელ ბანკთან“).

7.2. ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტის პერსონალური მონაცემები, კლიენტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (კონფიდენციალობა), რომელიც მისთვის ცნობილი გახდა კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც არ ილახება კლიენტის ინტერესები. ბანკის მიერ კონფიდენციალობის დაცვის ვალდებულება ძალაშია ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც.

7.3. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაცხადებული შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7.4. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სს „ბაზისბანკი“ უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან ან/და მსგავსი უფლებამოსილების მქონე სხვა ორგანოსგან/პირისგან, მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები. საბანკო მომსახურების გაწევის პროცესში, მოახდინოს კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი პერსონალური და ბიომეტრიული მონაცემის დამუშავება.

7.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სს „ბაზისბანკი“ უფლებამოსილია ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების შესახებ ბანკისთვის წარდგენილი განაცხადის განხილვისა და საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით (ამ მიზნის მისაღწევად საჭირო მოცულობითა და პერიოდულობით), კანონმდებლობით დადგენილი წესით მოიპოვოს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი (მათ შორის პერსონალური) ინფორმაცია (მათ შორის, საქართველოში მოქმედი საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს(ებ)საგან, ნებისმიერი მესამე პირისაგან, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან) და დაამუშავოს კლიენტის შესახებ მოპოვებული შესაბამისი პერსონალური და/ან ბიომეტრიული მონაცემები.

7.6. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სს „ბაზისბანკი“ უფლებამოსილია კლიენტისათვის გასწევის საბანკო მომსახურების გაუმჯობესების ან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, ბანკმა კლიენტის საბანკო ანგარიშებისა და ოპერაციების შესახებ მის ხელთ არსებული ინფორმაცია, აგრეთვე კლიენტის პერსონალური ინფორმაცია, ამ ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვის პირობით, გადასცეს ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პირებს.

7.7. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სს „ბაზისბანკი“ უფლებამოსილია კლიენტის ნებისმიერი განაცხადი, ასევე კლიენტთან დადებული გარიგებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაცია (მ.შ. პერსონალური ინფორმაცია) შენახვის მიზნით გადასცეს სახელმწიფო არქივს ან ამ პროფილის კომერციულ ორგანიზაციას, რომელიც უზრუნველყოფს მიწოდებული დოკუმენტაციის დაარქივებასა და უსაფრთხო პირობებში შენახვას კონფიდენციალობის წესების დაცვით.

8. ხელშეკრულების მოქმედება და სხვა პირობები

8.1. ეს ხელშეკრულება ძალაში შედის ამ ხელშეკრულების “1.2.” პუნქტში აღნიშნული განაცხადის მიღების ბანკის მიერ დადასტურების მომენტიდან და იმოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

8.2. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს დახუროს ანგარიშ(ებ)ი ან შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა ანგარიშის დახურვამდე ან მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით (თუ კონკრეტულ ანგარიშთან ან მომსახურებასთან დაკავშირებით ამ ხელშეკრულებით სავსე რამ არ არის გათვალისწინებული). ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება ანგარიშის დახურვის ან/და მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის ანგარიშთან ან/და მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი.

8.3. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს:

8.3.1. შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება, დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი, შეუწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დისტანციური არხებით ოპერაციების განხორციელების შესაძლებლობა, შეწყვეტამდე არანაკლებ 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე კლიენტისთვის შეტყობინებით, ხოლო “5.4.2.” პუნქტით გათვალისწინებულ და/ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში წინასწარი შეტყობინების გარეშე;

8.3.2. შეცვალოს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი მომსახურების პირობები, მახასიათებლები ან/და საფასური (ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფები ცვლილებების შემთხვევაში).

8.3.3. დახუროს კლიენტის ანგარიში და შეუწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, დისტანციური არხებით ოპერაციების განხორციელების შესაძლებლობა, კლიენტის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის, ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობის ან/და ანგარიშის მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის

ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის გადარიცხვა/ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშიდან). ბანკში კლიენტს ანგარიში ასევე დაჭრება საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში. ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში კლიენტს დაუბრუნდება შესაბამისი ანგარიშზე რიცხული თანხა.

8.4. ამ ხელშეკრულების მოქმედება ნებისმიერ დროს შეიძლება შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.5. ბანკს უფლება აქვს ცვლილებები (დამატებები) შეიტანოს ამ ხელშეკრულების ტექსტში, ცვლილების (დამატებების) განხორციელებამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.basisbank.ge ან/და ბანკის სერვისცენტრების შენობებში შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

8.6. ამ ხელშეკრულების "8.5." პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში კლიენტს უფლება ექნება ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე ან/და ბანკის სერვისცენტრების შენობებში ინფორმაციის განთავსებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება ამ ხელშეკრულების "8.2." პუნქტით გათვალისწინებული წესით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება ამ ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა დაუბრუნოს ბანკს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებული ყველა საკრედიტო პროდუქტი (სრულად დაფაროს ყველა საკრედიტო ლიმიტი, ოვერდრაფტი, საბანკო კრედიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაუხადოს ბანკს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა მომსახურებასთან და პროდუქტთან დაკავშირებული საკომისიო, საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო და სხვა გადასახდელი. ამ ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით კლიენტისთვის დაკისრებული ყველა ვალდებულების მთლიანად შესრულებამდე.

8.7. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ისარგებლებს ამ ხელშეკრულების "8.6." პუნქტში აღწერილი უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად. ბანკს უფლება აქვს ცვლილება, რომელიც არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას ძალაში შეიყვანოს ინტერნეტ-გვერდზე მისი განთავსებისთანავე.

8.8. ნებისმიერი შეტყობინება ზორციელდება წერილობითი, ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. ბანკს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ელ. ფოსტა, ბანკის ოფიციალური ინტერნეტ გვერდი – www.basisbank.ge და ა.შ.) ციფრული, სატელეფონო და სხვა).

8.9. იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

8.10. მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მოუწვევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს საქართველოს სასამართლო, საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. წინამდებარე ხელშეკრულებით მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1¹ ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება (მათ შორის გადახდის ბრძანება) მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

8.11. ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებულ და ბანკის მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის ბანკის მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამოწმებულია ბანკის დირექტორის ან მის მიერ უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი ძალა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობა-არარსებობის დადასტურების მიზნებისთვის.

8.12. ამ ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან მიმართებაში.

8.13. ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათილობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას ან მოქმედების შეწყვეტას.

8.14. ამ ხელშეკრულების ტექსტი განთავსებულია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.basisbank.ge, მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტს გადაეცემა ხელმოწერილი ხელშეკრულება.

8.15. მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს შორის წარმოებს წერილობით ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებით. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით ან/და ელექტრონული ფორმით (თუ წინამდებარე ხელშეკრულება არ ითვალისწინებს შეტყობინების სხვა ფორმას) წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განაცხადის რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელ-ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების)/გადახდის ბრძანების ჩაბარება განხორციელოს წერილობით ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განაცხადის რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელ-ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განაცხადის რეკვიზიტების ნაწილში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განაცხადის რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელ-ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება. კლიენტი იღებს ვალდებულებას აღნიშნულ ელ-ფოსტის მისამართზე განთავსებულ კორესპოდენციას გაეცნოს არანაკლებ თვეში ერთხელ.

8.16. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ექნება რაიმე სახის ვალდებულება ბანკის მიმართ, ამ ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით ბანკი განხორციელებს იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის საკუთრებაში მიღებას ან რეალიზაციას და ბანკის (როგორც იპოთეკარის ან/და მოგირავნის) მიერ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის საკუთრებაში მიღების მომენტისთვის იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულება იქნება უზრუნველყოფილი მოთხოვნის მოცულობაზე ნაკლები ან თუ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხა არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარავად, უზრუნველყოფილი მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულების ან იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხის ტოლი ოდენობით.

8.17. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი წინასწარ არ განაცხადებს წერილობით უარს, ჩაითვლება, რომ კლიენტი თანახმაა ბანკის მიერ განხორციელებულ წამახალისებელ აქციებში მონაწილეობასა და ამ აქციების პირობებზე.

9. ინტერნეტ-ბანკი

9.1.1. მომსახურების აღწერა

9.1.1. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოუცხადებლად კლიენტის მიერ ბანკის ინტერნეტ-გვერდის <https://www.bankonline.ge> გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

9.1.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

9.1.1.2. ლიმიტების ფარგლებში როგორც საკუთარ, ასევე სხვა პირთა ანგარიშებზე სხვადასხვა საბანკო ოპერაციების (ამ მუხლში შემდგომში “ტრანზაქციები”) წარმოების განხორციელებას;

9.1.1.3. სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას;

9.1.1.4. რეგისტრირებულ მომსახურებაში/პროდუქტში ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების მოთხოვნის დაფიქსირებას.

9.1.1.5. სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას);

9.1.2. ბანკში პირველი ანგარიშის გახსნისას, ბანკი ავტომატურად უაქტიურებს კლიენტს ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით მისი ანგარიშების ხილვისა და ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღების პაკეტს, რომლის შეცვლის სურვილის შემთხვევაშიც, კლიენტმა წერილობით უნდა მიმართოს ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით ან გააქტიუროს სასურველი პაკეტი ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით (თუ პაკეტის გააქტიურება შესაძლებელია ელექტრონულად), რის საფუძველზეც ბანკი ახდენს კლიენტის გადაყვანას ინტერნეტ ბანკით მომსახურების სხვა პაკეტზე.

9.1.3. ბანკში მოქმედი ინტერნეტ ბანკით მომსახურების პაკეტების შესახებ ინფორმაცია, პირობები, ტარიფები და ანგარიშსწორების წესები განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე – www.basisbank.ge

9.1.4. ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის განხორციელების დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად. თუ ტრანზაქციის განხორციელებისათვის საჭიროა სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენა, კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მიერ მოთხოვნილი ფორმატითა და დადგენილი წესით, ტრანზაქციის განხორციელებისას ატვირთოს შესაბამისი დოკუმენტაცია ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით.

9.1.5. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილი ნებისმიერ შეტყობინებას (მათ შორის საგადახდო დავალებას, ნებისმიერ განაცხადს აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

9.1.6. კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების “9.2.1.” ქვეუბნებში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება. კლიენტი ბანკის ინტერნეტ-გვერდის მეშვეობით.

9.1.7. კლიენტი უფლებამოსილია, ბანკის სხვა კლიენტს (ამ პირის თანხმობით) ჩაერთოს ინტერნეტ ბანკის საშუალებით კლიენტის ანგარიშებისა და აღნიშნულ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღების უფლება.

9.1.8. კლიენტი უფლებამოსილია, ისარგებლოს ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით განხორციელებულ/განსახორციელებელ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით მოკლე ტექსტური შეტყობინების მიღების სერვისით.

9.1.9. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას, ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება განხორციელდება ავტომატურად, ამ ხელშეკრულების “9.2.1.” ქვეუბნებში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით.

9.1.10. კლიენტი ბანკს უფლებას აძლევს ინტერნეტ-ბანკით კავშირისას:

9.1.10.1. კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

9.1.10.2. კლიენტის დავალებით შეასრულოს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში ბანკის მიერ დაშვებული ოპერაციები ან/და ქმედებები.

9.2. ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობის წესები

9.2.1. კლიენტს გადაეცემა ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისათვის საჭირო მონაცემები (ინდივიდუალური მომხმარებლის სახელი და პაროლი), რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესვლის დროს, პაროლი ძალაშია გადაცემიდან 7 (შვიდი) დღის განმავლობაში. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, პაროლის თავიდან მისაღებად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს.

9.2.2. კლიენტი ვალდებულია, შეცვალოს პაროლი ინტერნეტ ბანკით პირველი სარგებლობისთანავე. პაროლის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში, კლიენტის ინტერნეტ ბანკი იზოლირება და მის გასააქტიურებლად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს.

9.2.3. კლიენტის მიერ პირველი ტრანზაქციის განხორციელებისთანავე (გარდა საკუთარ და სხვა პირთა საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვისა), კლიენტის მიერ ხდება ტრანზაქციების პინის გენერირება, რომელიც აქტიურია ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ყველა საბანკო ტრანზაქციის განხორციელებისას.

9.2.4. ტრანზაქციის პინის გარეშე შეუძლებელია ტრანზაქციის განხორციელება (გარდა საკუთარ და სხვა პირთა საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვისა), ამასთან, ტრანზაქციის პინის სამჯერ ზედიზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში, პინი იზოლირება და მის გასააქტიურებლად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს.

9.2.5. ინტერნეტ ბანკის საშუალებით სხვა პირთა ანგარიშებზე ტრანზაქციების უსაფრთხოდ განხორციელების მიზნით, კლიენტს ეგზავნება ტრანზაქციის დამადასტურებელი ერთჯერადი კოდი. კოდი იგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით კლიენტის მიერ შესაბამისი სერვისის გააქტიურებისას განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერზე (ამ მუხლში შემდგომი “უსაფრთხოების კოდი”);

9.2.6. ტრანზაქციის განხორციელების დროს ბანკისგან გამოგზავნილი უსაფრთხოების კოდი აქტიურია კლიენტის მიერ მისი მოთხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) წუთის განმავლობაში. უსაფრთხოების კოდის შეყვანით დასტურდება ტრანზაქციის განხორციელების უსაფრთხოება. უსაფრთხოების კოდის სამჯერ ზედიზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში, იზოლირება უსაფრთხოების კოდი და მის აღსადგენად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს.

9.2.7. ტრანზაქციის განხორციელებამდე კლიენტი ვალდებულია, დარწმუნდეს მის მიერ შეყვანილი რეკვიზიტებისა და ატვირთული დოკუმენტაციის სისწორეში, რადგან პასუხისმგებლობა ელექტრონული საანგარიშსწორებო დოკუმენტაციის რეკვიზიტებისა და ტრანზაქციის განხორციელების მიზნით წარდგენილი (ატვირთული) დოკუმენტაციის სისწორეზე ეკისრება კლიენტს.

9.2.8. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შეჩერება, კლიენტის მხრიდან ახალი განკარგულების მიღებამდე.

9.2.9. კლიენტის პრეტენზიები ინტერნეტ-ბანკით მომსახურებასთან დაკავშირებით მიიღება ოპერაციის განხორციელებიდან 45 (ორმოცდახუთი) დღის განმავლობაში.

9.3. კლიენტი ვალდებულია:

9.3.1. ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისათვის საჭირო ტექნიკური და პროგრამული უზრუნველყოფა იქონიოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების განხორციელებისათვის ვარგის მდგომარეობაში.

9.3.2. ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისას განუხრევად დაიცვას უსაფრთხოების წესები, ასევე უსაფრთხოდ შეინახოს მომხმარებლის სახელი, პაროლი, მის მიერ გენერირებული ტრანზაქციის პინი და უსაფრთხოების კოდი.

9.3.3. ინფორმაციის დაცვისა და უსაფრთხოების მიზნით, პერიოდულად ან ბანკის მოთხოვნისამებრ ცვალოს ტრანზაქციის პინი და მომხმარებლის პაროლი. არ გაანდოს ტრანზაქციის პინი და მომხმარებლის პაროლი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერის ან სხვა მსგავსი მოწყობილობის (მაგალითად მობილური ტელეფონის აპარატის) მეხსიერებაში

9.3.4. დარწმუნდეს, რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდს და ტრანზაქციის პინის ყოველი შეცვლისას, ინტერნეტ ბანკში მუშაობის დაწყებამდე შეამოწმოს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.

9.3.5. თუ კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მისი პაროლი ან ტრანზაქციის პინი ცნობილი გახდა სხვა პირათათვის, მან დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

9.3.6. ჯერონად მოუფრთხილდეს, წესრიგში იქონიოს და დაცვას იმ ტექნიკური საშუალებების (მათ შორის, მობილური ტელეფონი, სიმ ბარათი) უსაფრთხოება, რომლებიც დაკავშირებულია ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისას ბანკისგან სხვადასხვა სახის შეტყობინებების (მათ შორის, უსაფრთხოების კოდი) მიღებასთან.

9.3.7. შეასრულოს ამ ხელშეკრულებითა და ბანკის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე <http://www.basisbank.ge> განთავსებული, ინტერნეტ ბანკით მომსახურების წესებითა და პირობებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები

9.3.8. არ ენდოს ელ. ფოსტის მისამართზე მიღებულ შეტყობინებებს, რომელთა ავტორებიც ბანკის სახელით ითხოვენ პირადი ან/და საბანკო მონაცემების მიწოდება/განახლებას.

9.4 ბანკს უფლება აქვს:

9.4.1. ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

9.4.2. კლიენტის დაავლებით შეასრულოს ბანკის მიერ ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები;

9.4.3. ტრანზაქციის პინის, ან მომხმარებლის პაროლის, ან უსაფრთხოების კოდის სამჯერ ზედიზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში, დაბლოკოს კლიენტის ინტერნეტ ბანკთან კავშირი და მისი აღდგენა მოახდინოს კლიენტის მომართვის საფუძველზე;

9.4.5. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის მინიმუმ 1 (ერთი) თვის ღირებულების გადაუსდებლობის შემთხვევაში, დაბლოკოს კლიენტის ინტერნეტ-ბანკი და მისი აღდგენა მოახდინოს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტის მიერ მოხდება დავალიანებული თანხის სრულად დაფარვა.

9.4.6. არ განახორციელოს ტრანზაქცია, ვიდრე კლიენტის მიერ არ მოხდება შესაბამისი დოკუმენტაციის ბანკისათვის წარდგენა (ატვირთვა).

9.4.7. კლიენტის მიერ უსაფრთხოების კოდის ან ტრანზაქციის პინის არასწორად შეყვანის შემთხვევაში, არ განახორციელოს ტრანზაქცია.

9.4.8. კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ინკასოს, ყადაღის, ან სხვა შეზღუდვის არსებობის შემთხვევაში, გაუფრთხილებლად დაბლოკოს კლიენტის ინტერნეტ-ბანკი.

9.4.9. კლიენტის მომხმარებლის სახელით, ინტერნეტ ბანკის საშუალებით განახორციელებული ტრანზაქციის საჭკოდ მიჩნევის შემთხვევაში, კლიენტის უსაფრთხოებისა და მისი უკეთ დაცულობის მიზნით, არ განახორციელოს ტრანზაქცია.

9.4.10. რისკების შემცირების მიზნით კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრულად დასაშვები პარამეტრები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადარიცხული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, ერთი მომხმარებლის მიერ შესრულებული ოპერაციების დადასტურების აუცილებლობა სხვა მომხმარებლის მიერ და სხვა).

9.4.11. კლიენტის ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის, მათ შორის გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად მოითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილობების მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდების გამოყენება;

9.4.12. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს მას ინტერნეტ-ბანკით საშუალებით ტრანზაქციების შესრულების შესაძლებლობა.

9.5. ბანკი პასუხს არ აგებს:

9.5.1. მესამე პირ(ებ)ის მიერ კლიენტის მომხმარებლის სახელის, პაროლის, ტრანზაქციის პინის და/ან უსაფრთხოების კოდის გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.

9.5.2. ანგარიშზე განხორციელებულ/განახორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით მოკლე ტექსტური შეტყობინების (მათ შორის, უსაფრთხოების კოდის) მიუღებლობით გამოწვეულ შედეგებზე/ზიანებზე.

9.6. ამ მუხლით გათვალისწინებული მომსახურებიდან გამომდინარე კლიენტის წინაშე ბანკის პასუხისმგებლობის ზღვრული მოცულობა განისაზღვრება კლიენტის მიერ მიმდინარე კალენდრული წლის განმავლობაში ამ მუხლით გათვალისწინებული მომსახურებისათვის გადახდილი მომსახურების ღირებულების ჯამური მოცულობით.

10. გვემოური გადარიცხვები

10.1. მომსახურების აღწერა

10.1.1. გვემოური გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის ანგარიშებიდან კომუნალური მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით ბანკის მიერ თანხების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე.

10.1.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ გვემოური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

10.1.3. ამ ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი საბანკო ოპერაციებს განახორციელებს ამ ხელშეკრულებაში და გვემოურ გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადისა და ბანკის მიერ დადგენილი მოთხოვნების და პირობების გათვალისწინებით.

10.1.4. გვემოური გადარიცხვების მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების "1.2." პუნქტის შესაბამისად.

10.1.5. იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადით მოთხოვნილი ოპერაციის შესრულების დღე ემთხვევა არასაბანკო დღეს, მისი შესრულება მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

10.1.6. იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადით მოთხოვნილი ოპერაციის შესრულებისათვის საჭიროა თანხის კონვერტაცია, კონვერტაცია მოხდება ოპერაციის შესრულების დღისათვის სს "ბაზისბანკში" დაფიქსირებული კომერციული კურსით.

10.1.5. კლიენტი ვალდებულია:

10.1.5.1. განაცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქონიოს გვემოური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი;

10.1.5.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

10.1.6 კლიენტი უფლებამოსილია:

10.1.6.1. მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან გვემოური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ;

10.1.6.2. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

10.1.6.3 უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

10.1.7 ბანკი ვალდებულია:

10.1.7.1. უზრუნველყოს კლიენტი გვემოური გადარიცხვებით ბანკის მიერ დადგენილი პირობების დაცვით.

10.1.8. ბანკი უფლებამოსილია:

10.1.8.1. არ განახორციელოს გვემოური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

10.1.8.2. არ განახორციელოს გვემოური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას;

10.1.8.3. ცალმხრივად შეუწყვიტოს კლიენტს გვემოური გადარიცხვების სერვისი სრულად ან ნაწილობრივ, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკსა და თანხის მიმღებ პირ(ებ)ს შორის შეწყდება სახელმწიფო ურთიერთობა

10.1.8.4. მის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალით (მათ შორის ბუკლეტებით, ბროშურებით, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებით და სხვა) განსაზღვროს გვემოური გადარიცხვების შესრულებისა და კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით რომელიმე გვემოური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში კლიენტისთვის შეტყობინების გარეშე გვემოური გადარიცხვებით მომსახურების ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის წესი

11. USSD ბანკი

11.1 მომსახურების აღწერა:

11.1.1. USSD ბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონით USSD სისტემის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული კომუნალური და საკომუნიკაციო გადასახადის გადახდას, ლიმიტების ფარგლებში საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე გადარიცხვას და კონვერტაციას, საკუთარ ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღებას, და მობილური ტელეფონის ბალანსის (როგორც საკუთარი, ასევე მესამე პირის) შევსებას.

11.1.2 USSD ბანკით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტი უნდა იყოს მაგთიკომის აბონენტი და დარეგისტრირდეს USSD სისტემაში (შემდგომში ამ მუხლში "სისტემა").

11.2. სისტემით სარგებლობის წესები

11.2.1. კლიენტს სისტემით სარგებლობის შესაძლებლობა ეძლევა USSD სისტემაში მომხმარებლად დარეგისტრირების შემდეგ.

11.2.2. საბანკო დღის (ბანკის სამუშაო დღე) განმავლობაში და/ან საბანკო დღის დასრულების შემდეგ განხორციელებული ტრანზაქცია ბანკის მიერ შესასრულებლად მიიღება იმავე დღის თარიღით.

11.2.3. კლიენტის ანგარიშებზე საკმარისი ნაშთის (გადასადეულ თანხას დამატებული მომსახურების საკომისიო) არ არსებობის შემთხვევაში ტრანზაქცია არ ხორციელდება.

11.2.4. ტრანზაქციები იწარმოება, როგორც ეროვნულ, აგრეთვე უცხოურ ვალუტაში.

11.2.5. ინფორმაცია კლიენტის მიერ USSD ბანკის გამოყენებით შესრულებული ტრანზაქციების შესახებ კლიენტს მიეწოდება მისი წერილობითი მოთხოვნისთანავე.

11.2.6. ბანკი და კლიენტი ცნობენ და ადასტურებენ იმ ფაქტს, რომ სისტემის საშუალებით შესრულებულ ტრანზაქციებს გააჩნიათ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული ქაღალდის საშუაისი ტოლფასი იურიდიული ძალა.

11.3. მხარეთა უფლებები-მოვალეობები და პასუხისმგებლობა

11.3.1. ბანკი ვალდებულია კლიენტის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე დაარეგისტრიროს კლიენტი USSD სისტემაში;

11.3.2. ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოს სისტემის გამართული ფუნქციონირება და უზრუნველყოს კლიენტის ინფორმირება USSD ბანკით სარგებლობის შეუძლებლობის შემთხვევაში.

11.3.3. არასანქცირებული სარგებლობის ფაქტის დაფიქსირების ან არასანქცირებული სარგებლობის შესახებ კლიენტისაგან ინფორმაციის მიღების შემთხვევაში, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს კლიენტის ანგარიშის არაუფლებამოსილი პირის მიერ განკარგვა, ბანკი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეაჩეროს USSD ბანკით მომსახურება.

11.3.4. ბანკი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს მას USSD ბანკით მომსახურება.

11.3.5. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე მაგთიკომის მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე, რომლებიც მას წარმოეშობა მომსახურების პროცესში.

11.3.6. პასუხისმგებლობა, ელექტრონული საანგარიშსწორებო დოკუმენტაციის რეკვიზიტების სისწორეზე ეკისრება კლიენტს.

12. პლასტიკური ბარათი

12.1. მომსახურების აღწერა

12.1.1. პლასტიკური ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული "ვიზა"/"ვიზა ელექტრონ" (VISA/VISA Electron), "მასთერქარდ"/"მაესტრო" (MasterCard/Maestro) ან "იუნიონ ფეი" (Union Pay) პლასტიკური ბარათის (შემდგომში ამ მუხლში "ბარათი"), მეშვეობით, ბიზნეს-ბარათის გარდა, კლიენტის (შემდგომში ამ მუხლში "ანგარიშის მფლობელი") ან მის მიერ წერილობით დასახელებული პირის (შემდგომში "ბარათის მფლობელი") მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას.

12.2. საბარათო ანგარიში

12.2.1. ანგარიშის მფლობელის (კლიენტის) წერილობითი განაცხადის საფუძველზე, ბანკი უხსნის ანგარიშის მფლობელს ანგარიშს (შემდგომში წოდებული "საბარათო ანგარიში") და უმზადებს ბარათ(ებ)ს, ხოლო ანგარიშის მფლობელი საბარათო ანგარიშით სარგებლობისთვის კისრულობს ვალდებულებას დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პირობები.

12.2.2. საბარათო ანგარიშის გახსნისას მასზე აქტიურდება მხოლოდ ერთი, ანგარიშის მფლობელის მიერ განაცხადში მითითებული ვალუტა, რომელიც არის საბარათო ანგარიშის ძირითადი ვალუტა. სხვა ვალუტ(ებ)ის გააქტიურებისათვის ანგარიშის მფლობელი წარუდგენს ბანკს დადგენილი სახის შევსებულ განცხადებას. საბარათო ანგარიშზე შესაბამისი ვალუტის გააქტიურება ხორციელდება ბანკში დადგენილი წესით.

12.3. ანგარიშის მოქმედების პირობები

12.3.1. საბარათო ანგარიშებზე დაიშვება მოქმედი კანონმდებლობით ნებადართული ოპერაციები, მათ შორის, როგორც უშუალოდ საბარათო ანგარიშიდან, ასევე ბარათის მეშვეობით და დისტანციური ან ელექტრონული მომსახურების სისტემების გამოყენებით.

12.3.2. ანგარიშის მფლობელი უფლებამოსილია მის საბარათო ანგარიშზე არსებული თანხა, მინიმალური ნაშთის და ბარათის მოხმარებასთან დაკავშირებული საკომისიოების გამოკლებით. თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში ძირითად თანხას ასევე გამოაკლდება გადახარჯვასთან დაკავშირებული საკომისიო(ები).

12.3.3. ანგარიშის მფლობელი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბარათზე არა საბანკო წესით ჩარიცხული თანხით (პლასტიკურ ბარათზე თანხის ჩარიცხვის შესახებ საერთაშორისო საბარათო სისტემიდან მოსული ინფორმაციის საფუძველზე - ბარათის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხა) თანხის ჩარიცხვიდან გარკვეული პერიოდის შემდეგ, არაუმეტეს 45 (ორმოცდახუთი) დღისა, ბანკში მიღებული გადაწყვეტილების საფუძველზე.

12.3.4. საბარათო ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დამატებით შეზღუდულ იქნას ბანკის მხრიდან შესაბამისი დღიური ან სხვა ლიმიტების შემოღების გზით.

12.3.5. თუ კონკრეტული საბანკო პროდუქტი და/ან ბანკსა და ანგარიშის მფლობელს შორის გაფორმებული ხელშეკრულება ითვალისწინებს ერთ საბარათე ანგარიშზე რამდენიმე ბარათის არსებობის შესაძლებლობას, ანგარიშის მფლობელის თანხმობით, დასაშვებია როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი ბარათ(ებ)ის გაცემა.

12.3.6. თუ კონკრეტული საბანკო პროდუქტი და/ან ბანკსა და ანგარიშის მფლობელს შორის გაფორმებული ხელშეკრულება ითვალისწინებს ერთ საბარათე ანგარიშზე რამდენიმე ვალუტის არსებობის შესაძლებლობას, ანგარიშის მფლობელის თანხმობით, დასაშვებია იგივე ანგარიშის ნომრით სხვადასხვა ვალუტაში პარალელური ანგარიშების არსებობა. პარალელური ანგარიშების ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს ანგარიშის მფლობელი.

12.3.7. საბარათე ანგარიშზე თანხა შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო საბანკო ანგარიშსწორების წესით.

12.3.8. ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესაბამისი თანხის დაბლოკვა შესაბამის საბარათე ანგარიშზე ხდება ონ-ლაინ რეჟიმში, ხოლო ასახვა (ანგარიშსწორება) – გარკვეული პერიოდის (2 – 180 დღე) შემდეგ, პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადასდებლო სისტემის (Visa International, „Mastercard Worldwide“, Union Pay International ან სხვა) წესების შესაბამისად (ვადა დამოკიდებულია ტრანზაქციის შინაარსზე), ამასთან ბლოკი შეიძლება მოიხსნას აღნიშნულ ვადაზე ადრეც. ბანკის მომსახურების დისტანციური საშუალებებით განხორციელებული გადახდის ოპერაციის შესრულებისას, საბარათე ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრა ხდება შესაბამისი ტრანზაქციის შესრულების დღეს.

12.3.9. ბანკი ვალდებულია დაიცვას ანგარიშის მფლობელთან დაკავშირებული საბარათე ანგარიშების ოპერაციების კონფიდენციალურობა, რომელიც ცნობილი გახდა მისთვის ანგარიშის მფლობელთან საქმიანი ურთიერთობისას. გამონაკლისს წარმოადგენს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევები, ან თუ საქმე ეხება ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას საერთაშორისო საბანკო პრაქტიკის შესაბამისად, რომლითაც არ ილახება ანგარიშის მფლობელის ინტერესები.

12.3.10. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშსწორება განხორციელდა საბარათე ანგარიშის ვალუტ(ებ)ისაგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაშინ მოხდება თანხის დაკონვერტირება საბარათე ანგარიშის ძირითად ვალუტაში და საბარათე ანგარიშიდან მისი ჩამოჭრა. კონვერტაცია ხორციელდება საბარათე ანგარიშზე ტრანზაქციის ასახვის დღეს ბანკის მიერ დაწესებული კურსით, ამასთან საქართველოს ფარგლებს გარეთ შესრულებული ტრანზაქციებისათვის კონვერტაციის კურსი ბანკის მიერ დგინდება პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადასდებლო სისტემის (Visa International, Mastercard Worldwide, Union Pay International ან სხვა) მიერ დაწესებული კურსიდან გამომდინარე. თუ საერთაშორისო ოპერაციისას ანგარიშსწორება განხორციელდა საბარათე ანგარიშის ძირითადი ვალუტისგან განსხვავებულ (დამატებით) ვალუტა(ებ)ში, ტრანზაქციის თანხას დაემატება პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადასდებლო სისტემის (Visa International, Mastercard Worldwide, Union Pay International ან სხვა) მიერ დაწესებული საერთაშორისო ოპერაციების შესრულების საკომისიო. საბარათე ანგარიშზე სხვადასხვა ვალუტაში შესაძლო წარმოქმნილი არასანქცირებული დავალიანება ყოველი სამუშაო დღის ბოლოს გადაიფარება ვალუტების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.

12.3.11. თუ ბანკის მიერ სხვა რამ არ არის გადაწყვეტილი, ბარათის მოქმედების ვადის პირველი წლის მომსახურების საკომისიო გადახდილი უნდა იქნას ბარათის დამზადებისას, მომდევნო წლის მომსახურების საკომისიო გადახდილი უნდა იქნას ბარათის დამზადებიდან 1 (ერთი) წლის გასვლის შემდეგ. მომდევნო წლის მომსახურების საკომისიო, ანგარიშზე თანხის არსებობის შემთხვევაში, საბარათე ანგარიშიდან ჩამოჭრება ავტომატურად (სრულად ან ნაწილობრივ)

12.3.12. თუ ბარათის მოქმედების ვადის გასვლამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე ბარათის ან საბარათე ანგარიშის მფლობელი წერილობით არ განაცხადებს უარს ბარათის განახლებაზე, საბარათე ანგარიშზე საკმარისი თანხის (ბარათის დამზადების საკომისიო, წლიური მომსახურების საკომისიო, მინიმალური ნაშთი) არსებობის შემთხვევაში, სადებეტო ბარათის განახლება განხორციელდება ავტომატურად ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის ბოლო თვეს, ანგარიშის მფლობელთან გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, ახალი შეთანხმების გაფორმების გარეშე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ბანკის მხრიდან ვერ ხდება ანგარიშის მფლობელთან კომუნიკაცია, წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ფორმით).

12.3.13. საკრედიტო ბარათის განახლებისათვის აუცილებელია ანგარიშის მფლობელის წერილობითი განცხადება, თუ ბანკის მიერ სხვა რამ არ არის დადგენილი.

12.3.14. კლიენტის/ბარათის მფლობელის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის/ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი ან/და ოვერდრაფტი ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. საინკასო დავალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) ან ყადაღის გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ან/და ოვერდრაფტი.

12.3.15. ამ ხელშეკრულების "12.3.14" ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის პლასტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე.

12.3.16 იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშის მფლობელი (კლიენტი) და ბარათის მფლობელი არ არის ერთი და იგივე პირი ანუ დამატებით ბარათთან დაკავშირებით:

12.3.16.1 ანგარიშის მფლობელს (კლიენტს) დამოუკიდებლად შეუძლია: ახალი დამატებითი ბარათის მიღება, ვალუტების პრიორიტეტების ცვლილების მოთხოვნა, დამატებითი საბარათე ანგარიშ(ებ)ის გახსნა, დამატებითი ბარათის გაუქმება, საბარათე ანგარიშის დახურვა, დამატებითი ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა, ბანკომატის მიერ დაკავებული დამატებითი ბარათის მიღება;

12.3.16.2 ბარათის მფლობელს დამოუკიდებლად შეუძლია: დამატებითი ბარათის მიღება, დამატებითი ბარათის დაბლოკვა, განბლოკვა, ბანკომატის მიერ დაკავებული დამატებითი ბარათის მიღება.

12.3.16.3 ანგარიშის მფლობელს (კლიენტს) და ბარათის მფლობელს მხოლოდ ერთობლივად შეუძლიათ ახალი დამატებითი ბარათის დამზადების მოთხოვნა.

12.4. საბარათე ანგარიშის დახურვა

12.4.1. საბარათე ანგარიში იხურება:

12.4.1.1. ანგარიშის მფლობელის წერილობითი განცხადების საფუძველზე. ამ შემთხვევაში საბარათე ანგარიშზე არსებული დადებითი ნაშთი და მინიმალური ნაშთი ანგარიშის მფლობელზე გაიცემა მის მიერ ანგარიშზე გაცემული უკანასკნელი ბარათის ბანკისათვის დაბრუნებიდან ან ასეთი ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში, მას შემდეგ რაც დაიფარება ბანკის მიმართ არსებული ყველა დავალიანება. საბარათე ანგარიში დაიხურება ანგარიშზე გაცემული უკანასკნელი ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 185 (ასოთხმეცდახუთი) დღის განმავლობაში. აღნიშნულ პერიოდში საბარათე ანგარიშზე ასახულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე პასუხისმგებელია ანგარიშის მფლობელი;.

12.4.1.2. ბანკსა და პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადასდებლო სისტემას (Visa International, Mastercard Worldwide, Union Pay International ან სხვა) შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში. ამ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ამის შესახებ ანგარიშის მფლობელს და დაუბრუნოს მას საბარათე ანგარიშზე რიცხვითი თანხები. ამ შემთხვევაში დახურული საბარათე ანგარიშიდან თანხების გაცემა ანგარიშის მფლობელზე მოხდება მასზე გაცემული ბარათ(ებ)ის ბანკში დაბრუნებისა და ბანკის მიმართ არსებული ყველა დავალიანების დაფარვის შემდეგ.

12.4.1.3. ამ ხელშეკრულებითა და/ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

12.5. მინიმალური ნაშთი/ არასანქცირებული ოვერდრაფტი

12.5.1. მინიმალური ნაშთი წარმოადგენს შეუმცირებელ მყარ ნაშთს, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება „პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადასმდლო სისტემის მომსახურების ტარიფებით“.

12.5.2. არასანქცირებული ოვერდრაფტი არის ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე საბარათო ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება). ბარათზე თანხის გადახარჯვის და არასანქცირებულ ოვერდრაფტზე გასვლის მომენტიდან, ანგარიშის მფლობელი ვალდებულია შეავსოს თანხა მინიმალური ნაშთის ოდენობამდე, აღნიშნულის თაობაზე შეტყობინებიდან 2 (ორი) საბანკო დღის განმავლობაში.

12.5.3. არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის ანგარიშის მფლობელი ბანკს უხდის გადასარჯული თანხის წლიურ პროცენტს, რომლის (პროცენტის) ოდენობაც მითითებულია „პლასტიკური ბარათების საგადასმდლო სისტემის მომსახურების ტარიფებში“. გადასარჯულ თანხაზე პროცენტის დარიცხვა მიმდინარეობს ყოველდღიურად, ამასთან დღეების რაოდენობა განისაზღვრება თვეში 30 (ოცდაათი) დღით. პროცენტის დარიცხვა წარმოებს არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის თარიღიდან მის ფაქტიურად დაფარვის დღემდე.

12.5.4. იმ შემთხვევაში, თუ მოხდება ბანკის მიერ საბარათო ანგარიშის დაკრედიტება შეცდომით, ანგარიშის მფლობელზე ოვერდრაფტის გაცემის განზრახვის გარეშე (შეცდომით ჩარიცხული თანხა), ანგარიშის მფლობელი ვალდებულია თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 3 (სამი) დღის განმავლობაში თანხა დაუბრუნოს ბანკს, წინააღმდეგ შემთხვევაში მას დაერიცხება ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული და გამოყენებული თანხის 0.05%- ის (ნული მთელი ხუთი მეასედი პროცენტის) ოდენობით ყოველ დღეზე.

12.5.5. ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შესაბამისი თანხები ანგარიშის მფლობელის სხვა ანგარიშებიდან ბანკში და მიმართოს ისინი ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დასაფარად.

12.6. ბარათთან დაკავშირებული პროცედურები.

12.6.1. ბანკის მიერ ემიტირებული “ვიზა/”ვიზა ელექტრონ” (VISA/VISA Electron), “მასთერქარდ/”მაესტრო” (MasterCard/Maestro) ან “იუნიონ ფეი” (Union Pay) და ბანკის ლოგოტიპიანი პლასტიკური ბარათ(ებ)ი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

12.6.2. ბარათის მიღების წესი

12.6.2.1. ბარათის მიღების მსურველმა ბანკს უნდა წარუდგინოს დადგენილი ფორმის შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადი, ბანკის შესაბამის ანგარიშზე შეიტანოს/ჩარიცხოს შეუმცირებადი ნაშთი და ბარათის დამზადებისა და წლიური მომსახურების საკომისიო, ბანკის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

12.6.2.2. ბანკი დადგენილ ვადაში დაამზადებს და გადასცემს ბარათის მფლობელს ბარათს შესაბამისი დოკუმენტაციის თანხლებით.

12.6.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ აღნიშნული ბარათი ექვემდებარება განადგურებას, თუ ბანკის მიერ სხვა რამ არ არის დადგენილი. ბარათის დამზადებისა და წლიური მომსახურების საკომისიო ბარათის მფლობელს არ უბრუნდება. ბარათზე რიცხვითი შეუმცირებადი ნაშთი და სხვა თანხების ბარათის მფლობელისათვის დაბრუნება ხორციელდება მისი მოთხოვნისთანავე.

12.6.2.4. ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ბარათის დამზადებაზე/განახლებაზე მიზეზის მითითების გარეშე.

12.6.3. ბარათით სარგებლობის წესები

12.6.3.1. ბარათით სარგებლობის წესები ექვემდებარება “ვიზა” Visa International, “მასთერქარდ” (Mastercard Worldwide) და “იუნიონ ფეი” (Union Pay) საერთაშორისო საგადასმდლო სისტემების პროცედურებსა და წესებს, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. “ვიზა” (Union Pay International) “მასთერქარდ” (Mastercard Worldwide) და “იუნიონ ფეი” (Union Pay International) საერთაშორისო საგადასმდლო სისტემების პროცედურების და წესების შესახებ ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება მოთხოვნიდან გონივრულ ვადებში.

12.6.3.2. ბარათის მფლობელი არის პირი (შესაძლებელია იყოს კლიენტი ან მის მიერ დასახელებული პირი), რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი. ბარათის მფლობელის უფლებას ბარათზე განსაზღვრავს მასზე ამოტვიფრული სახელი ან ინიციალ(ებ)ი და გვარი, დატანილი ხელმოწერის ნიმუში და მაგნიტურ ზოლზე კოდირებული საიდუმლო პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდი PIN (ამ მუხლში შემდგომ “PIN კოდი” ან “პინ”).

12.6.3.3. PIN კოდი კონფიდენციალურია და ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის. PIN კოდის დავიწყების შემთხვევაში ბარათის მფლობელი უნდა დაუკავშირდეს ბანკს, გადაიხადოს შესაბამისი საკომისიო და მიიღოს ახალი ბარათი.

12.6.3.4. არ არის რეკომენდირებული PIN კოდის და ბარათის ერთად მოთავსება, დაუშვებელია პინისა და ბარათის სხვა პირისათვის გადაცემა. ნებისმიერ სადავო ოპერაციაზე, რომლის მიზეზიც იქნება ბარათის დაკარგვა, პინის გამოყენება და ა.შ. პასუხისმგებლობა (ფინანსური) ეკისრება ბარათის მფლობელს.

12.6.3.5. ბანკომატში PIN კოდის სამჯერ არასწორად აკრეფისას, ბარათი ავტომატურად კედება ბანკომატის მიერ ან იზლოდება. ბარათის დაკავების ან დაბლოკვის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი უნდა დაუკავშირდეს ბანკს. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს სხვა ბანკის ბანკომატში ბარათის დაკავების საკომისიო და/ან ახალი ბარათის (სურვილისამებრ) დამზადების საკომისიო.

12.6.3.6. ბანკი ვალდებულია განიხილოს ბარათის მფლობელის პრეტენზია სს “ბაზისბანკის” ბანკომატის მიერ თანხის დაკავების შესახებ და პრეტენზიის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში წარუდგინოს ბარათის მფლობელს ბანკომატის მიერ თანხის გაცემის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ამონაწერი ბანკომატის ჟურნალიდან და/ან ფოტომასალა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან დააკმაყოფილოს პრეტენზია, ჩარიცხოს თანხა ბარათის მფლობელის საბარათო ანგარიშზე ან ბანკის სატრანზიტო ანგარიშზე, საიდანაც ბარათის მფლობელს შეეძლება თანხის გატანა პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის და ბარათის წარდგენის საფუძველზე. თუ კი არსებობს ბარათის ემიტენტი ბანკის (არა ბაზისბანკი) მოთხოვნა, თანხა ამავე სატრანზიტო ანგარიშიდან ირიცხება ბარათის ემიტენტი ბანკის მიერ მოწოდებულ რეკვიზიტებზე ან გაიცემა ბარათის მფლობელზე ზემოთ აღნიშნული წესით.

12.6.3.7. ბანკი ვალდებულია განიხილოს ბარათის მფლობელის პრეტენზია სს “ბაზისბანკის” ბანკომატის მიერ ბარათის დაკავების შესახებ და პრეტენზიის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში წარუდგინოს ბარათის მფლობელს ბანკომატის მიერ ბარათის გაცემის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ამონაწერი ბანკომატის ჟურნალიდან და/ან ფოტომასალა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან დააკმაყოფილოს პრეტენზია და დაუბრუნოს ბარათი მფლობელს, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე, შესაბამისი მიღება— ჩაბარების აქტის გაფორმებით. სხვა ბანკის ბარათის შემთხვევაში, ბარათის ემიტენტი ბანკთან შეთანხმების შესაბამისად, ბარათი გადაეცემა მფლობელს ან ემიტენტ ბანკს ზემოთ აღნიშნული წესით.

12.6.3.8. პლასტიკური ბარათით სარგებლობის ვადა განისაზღვრება 2 (ორ) წლამდე ვადით, მისი გამოშვების დღიდან. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე ამოტვიფრული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.

12.6.3.9. ბარათით ანგარიშსწორებისას ობიექტის მომსახურე პერსონალს უფლება აქვს ბარათის მფლობელს მოსთხოვოს პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, ხოლო მისი წარუდგენლობის შემთხვევაში, შეაჩეროს ტრანზაქცია (მომსახურება), რაზედაც ბანკი პასუხისმგებელი არ არის.

12.6.3.10. ბარათი არ შეიძლება გამოყენებულ იქნას ნებისმიერი უკანონო მიზნისათვის, მათ შორის იმ საქონლის და მომსახურების შესაძენად, რომელიც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

12.7. ბარათის მოქმედების შეჩერება

12.7.1. ბარათის მოქმედება შეჩერდება:

12.7.1.1. ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში. აღნიშნულის შესახებ ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით და/ან ტელეფონის (ნომერზე +99532 2 922 922) მეშვეობით შეატყობინოს ბანკს ან/და ბანკის მომსახურე საპროცესინგო ცენტრს (ნომერზე +99532 2 777 222) შესაბამისი კოდური სიტყვით; 12.7.1.2. ბარათის მფლობელის მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების და წესების დარღვევის შემთხვევაში. ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან დაბლოკოს პლასტიკურ ბარათ(ებ)ს ნებისმიერ დროს.

12.7.2. ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოს ბარათის მოქმედების შეჩერება (ბლოკირება), ბარათის მფლობელის მითითებით, ბარათის ადგილობრივ ან/და საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეყვანით.

12.7.2.1. ადგილობრივი სტოპ-სია უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული ტრანზაქციებისათვის მსოფლიოს ნებისმიერ ტერმინალზე (ბანკომატზე, ბანკის ტერმინალი, სავაჭრო ტერმინალი, ინტერნეტი)

12.7.2.2. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბლოკირების განმავლობაში ბარათის მფლობელი თავისუფლდება პასუხისმგებლობიდან ბარათით განხორციელებულ არავაჭრობით ტრანზაქციებზე. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის ჩასმა ხდება "ვიზას" (Visa International) მიერ მიღებული განრიგით კონკრეტული რეგიონ(ებ)ის მიხედვით კონკრეტული ვადით.

12.7.3. ბანკი ვალდებულია ბარათის მფლობელის წერილობითი და/ან ზეპირი შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს ბარათის შეჩერება (ბლოკირება) დადგენილ ვადებში:

12.7.3.1. ლოკალურ სტოპ-სიაში – ბანკის თანამშრომლის ინფორმირებიდან გონივრულ ვადაში;

12.7.3.2. საერთაშორისო სტოპ-სიაში – ბანკის თანამშრომლის ინფორმირებიდან მაქსიმუმ 20 (ოც) დღეში.

12.7.4. ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში ბარათის მფლობელი პასუხისმგებელია ადგილობრივ სტოპ-სიაში ბლოკირებულ ბარათზე განხორციელებულ არავაჭრობით ტრანზაქციებზე.

12.7.5. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გაასაჩივროს ბლოკირებულ ბარათზე ბლოკირების პერიოდში განხორციელებული არავაჭრობით ტრანზაქცია მხოლოდ ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის შემთხვევაში.

12.7.6. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიოს.

12.7.7. ბარათის მფლობელს ნებისმიერ დროს შეუძლია თავისი სურვილით გააუქმოს ბარათი. ამისათვის მან ბანკს უნდა მიმართოს წერილობით, დაფაროს ბანკის წინაშე ბარათის მოქმედების პერიოდში წარმოქმნილი ყველა ვალდებულება (არსებობის შემთხვევაში), მოითხოვოს შესაბამის საბარათო ანგარიშზე არსებული დადებითი ნაშთი, გადასცეს ბანკს ბარათი.

12.8. მართვა უფლება-მოვალეობა

12.8.1. ბანკი ვალდებულია მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბარათის მფლობელს სრული და ზუსტი ინფორმაცია ბარათით ჩატარებული ოპერაციების შესახებ.

12.8.2. ბარათის მფლობელი ვალდებულია:

12.8.2.1. ჯეროვნად შესარულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული და "ვიზა" (Visa International), "მასტერქარდ" (Mastercard Worldwide) და "იუნიონ ფეი" (Union Pay International) საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების პროცედურები და წესები;

12.8.2.2. არ დაუშვას უცხო პირების მიერ მისი ბარათის გამოყენების შესაძლებლობა;

12.8.2.3. შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში წარუდგინოს ისინი ბანკს;

12.8.2.4. თავის საბარათო ანგარიშზე ტრანზაქციების არცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს ტრანზაქციიდან 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის განმავლობაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მიმართ საჩივრები თანხის დაბრუნებაზე არ მიიღება. ბარათის მფლობელი პასუხისმგებელია "ვიზას" (Visa International), "მასტერქარდის" (Mastercard Worldwide) და "იუნიონ ფეის" (Union Pay International) საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების პროცედურები და წესები მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებული დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებზე, ასეთის არსებობის შემთხვევაში;

12.8.2.5. აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია "ვიზა" (Visa International), "მასტერქარდ" (Mastercard Worldwide) და "იუნიონ ფეი" (Union Pay International) საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების მიერ ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

12.9. მართვა პასუხისმგებლობა

12.9.1. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც ბარათის მფლობელის მიზეზით არის გამოწვეული.

12.9.2. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის მფლობელსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადაო სიტუაციებზე.

13. SMS ბანკინგი

13.1. მომსახურების აღწერა

13.1.1. SMS ბანკინგი არის დისტანციური საბანკო მომსახურება, რომლითაც ბანკი საშუალებას აძლევს კლიენტს ბანკში გამოუცხადებლად მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით ნებისმიერ დროსა და ადგილას:

13.1.1.1. მობილური ტელეფონის ნომრიდან შესაბამის ნომერზე გაგზავნილი წინასწარ დადგენილი სტანდარტული შინაარსის მოკლე ტექსტური შეტყობინების (შემდგომში წოდებული "SMS") საფუძველზე, ბანკში კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან განხორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაციები (ამ მუხლში შემდგომში "ტრანზაქციები");

13.1.1.2. მობილური ტელეფონის ნომრიდან შესაბამის ნომერზე გაგზავნილი წინასწარ დადგენილი სტანდარტული შინაარსის SMS-ის გაგზავნით გამოითხოვოს და SMS-ის სახით მიიღოს მოთხოვნილი ინფორმაცია (ნაშთი ანგარიშზე, ვალუტის კურსი და ა.შ.);

13.1.1.3. მობილური ტელეფონის შესაბამის ნომერზე SMS-ის სახით მიიღოს ინფორმაცია მის ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ.

13.1.2. ბანკს უფლება აქვს შეცვალოს (გაზარდოს, შეამციროს) წინამდებარე ხელშეკრულების "13.1.1." პუნქტით განსაზღვრული მომსახურებები. აღნიშნულის შესახებ კლიენტს გაეგზავნება SMS და/ან შესაბამისი ინფორმაცია განთავსდება ბანკის ვებგვერდზე.

13.2. SMS ბანკინგი სარეგლბოისო ზოგადი წესები

13.2.1. კლიენტს SMS ბანკინგით სარეგლბოისო შესაძლებლობა ეძლევა ხსენებული მომსახურების მომხმარებლად დარეგისტრირების შემდეგ.

13.2.2. SMS ბანკინგის მომსახურება ხორციელდება კლიენტის მიერ მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრ(ებ)ის (შემდგომში წოდებული "ნომერი") საშუალებით, კლიენტის მიერ მითითებულ SMS სერვისების საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე.

13.2.3. კლიენტის ნომრ(ებ)ისა და ანგარიშ(ებ)ის მითითება/შეცვლა შესაძლებელია კლიენტის მიერ ცალმხრივად, წერილობითი განცხადებით (რომელიც დაერთვება წინამდებარე ხელშეკრულებას), ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით.

13.2.4. ბანკი და კლიენტი ცნობენ და ადასტურებენ იმ ფაქტს, რომ SMS ბანკინგის საშუალებით მიღებულ ინფორმაციას და შესრულებულ ტრანზაქციებს გააჩნიათ ანგარიშის განკარგულება და ინფორმაციის მიღებაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული ქალაქის საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

13.3. ინფორმაციის მიღების და ტრანზაქციის წარმოების პირობები

13.3.1. ტრანზაქციები იწარმოება კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე შესაბამისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში, ამასთან, თუ კლიენტი სარგებლობს საკრედიტო ლიმიტით/ოვერდრაფტით – დადებითი ნაშთის უქმარისობის შემთხვევაში, ტრანზაქცია ხორციელდება დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის/ოვერდრაფტის ფარგლებში.

13.3.2. ტრანზაქციების წარმოება შესაძლებელია როგორც ეროვნულ, აგრეთვე უცხოურ ვალუტაში, თუ კანონით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

13.3.3. პასუხისმგებლობა SMS ბანკის მეშვეობით განხორციელებულ ტრანზაქციების / ბანკის მიერ ინფორმაციის გაცემის შედეგებზე ეკისრება კლიენტს

13.3.4. საოპერაციო დღის განმავლობაში განხორციელებული ტრანზაქცია ბანკის მიერ შესასრულებლად მიიღება იმავე დღის თარიღით. საოპერაციო დღის დასრულების შემდეგ განხორციელებული ტრანზაქცია ბანკის მიერ შესასრულებლად მიიღება მომდევნო საოპერაციო დღის თარიღით.

13.4. მომსახურების საზღაურის გადახდა. მომსახურების შეჩერება/შეწყვეტა

13.4.1. SMS ბანკინგის საკომისიოს გადახდა ხდება ყოველთვიურად, ყოველი საანგარიშო თვის მომდევნო კალენდარული თვის არაუგვიანეს 5 (ხუთი) რიცხვისა. ამასთან, საკომისიო სრულად გადაიხდება არასრული საანგარიშო თვისთვისაც.

13.4.2. კლიენტი ვალდებულია, საანგარიშო თვის მომდევნო კალენდარული თვის პირველიდან ხუთ რიცხვამდე, უზრუნველყოს საკუთარ ანგარიშ(ებ)ზე საკომისიოს შესაბამისი ფულადი ნაშთის არსებობა.

13.4.3. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე რიცხული თანხა მიმართოს შემდეგი რიგითობით: პირველ რიგში დაიფარება საკომისიო, ხოლო შემდგომ შესრულდება მოთხოვნილი ტრანზაქცია.

13.4.4. იმ შემთხვევაში, თუ საანგარიშო თვის მომდევნო კალენდარული თვის ბოლომდე, შეუძლებელი იქნება კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან ს SMS ბანკინგის აკომისიოს სრულად ჩამოწერა, საკომისიოს დარიცხვა შეწყდება, ხოლო კლიენტს შეუჩერდება SMS ბანკინგის მომსახურება; თუ შეჩერებიდან 5 კალენდარული დღის ვადაში დავალიანება სრულად დაიფარება, შესაბამისი მომსახურება აღდგება ავტომატურად; აღნიშნული ვადის უშემდეგოდ გასვლის შემდეგ, წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული მომსახურება წყდება.

13.4.5. მომსახურება შესაძლებელია შეჩერდეს კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე კლიენტისგან მიღებული შეტყობინების საფუძველზე; თუ შეჩერებული მომსახურება არ აღდგება საანგარიშო თვის ბოლომდე, მომდევნო თვიდან საკომისიოს დარიცხვა წყდება დარიცხვა წყდება, საკომისიოს დარიცხვა აღდგება მომსახურების განახლებისთანავე.

13.5. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

13.5.1. კლიენტი ვალდებულია:

13.5.1.1. მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნოს ბანკის მიერ მითითებულ ნომერზე ბანკის მიერ დადგენილი ფორმატით;

13.5.1.2. არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში;

13.5.1.3. მობილური ტელეფონის აპარატის, სიმ-ბარათის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ტელეფონით (ნომერზე +99532 2 922 922), წერილობით, ინტერნეტ-ბანკით.

13.5.1.4. ანგარიშ(ებ)ზე იქონიოს სერვისით მომსახურების საკომისიოსთვის საკმარისი თანხა.

13.5.2. კლიენტი უფლებამოსილია:

13.5.2.1. ნებისმიერ დროს მოთხოვოს ბანკს მისთვის სარეკლამო შინაარსის (საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზების შემცველი) მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა. აღნიშნული მოთხოვნის დასაფიქსირებლად კლიენტმა უნდა განახორციელოს ერთ-ერთი მოქმედება: ბანკის სერვის ცენტრში ვიზიტით, სატელეფონო სერვის-ცენტრში დარეკვა ან ინტერნეტ- ბანკის საშუალებით ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნა შესაბამისი პერსონალური პარამეტრების გვერდიდან.

13.5.3. ბანკი ვალდებულია:

13.5.3.1. კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისგან მიღებული შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების შეჩერება მომსახურების აღდგენის თაობაზე კლიენტის განცხადების მიღებამდე. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება სატელეფონო კოდით ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.

13.5.3.2. ხელშეკრულების “13.5.2.1.” ქვეპუნქტში მითითებული კლიენტის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა, შეწყვიტოს კლიენტთან სარეკლამო შინაარსის (საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზების შემცველი) მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნა.

13.5.4. ბანკი უფლებამოსილია:

13.5.4.1. არ შეასრულოს კლიენტის დავალება კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობის ან/და კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი (ამ ხელშეკრულების ან ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის ან ბანკის მიმართ კლიენტის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში;

13.5.4.2. კლიენტს გაუგზავნოს სარეკლამო შინაარსის (საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზების შემცველი) და ინფორმაციული ხასიათის მოკლე ტექსტური შეტყობინებები;

13.5.4.3. კლიენტს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით შესაუბროს კრედიტი (სესხი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი, აგრეთვე არსებული საკრედიტო ლიმიტის გაზრდა).

13.5.4.4. კლიენტს გაუგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება კრედიტის (სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტის) ოდენობის, დაფარვის თარიღის, დავალიანების ან/და შესრულებული გეგმიური გადარიცხვის შესახებ. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს გაუგზავნოს ასეთი შეტყობინება და ნებისმიერ შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა, მიიღებს თუ არა ბანკის შეტყობინებას, კლიენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს კრედიტი (სესხი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაიხადოს სხვა გადასახდელი (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო, საკომისიო და სხვა).

13.5.4.5. კლიენტს გაუგზავნოს ნებისმიერი ტიპის მოკლე ტექსტური შეტყობინება (როგორც ფასიანი, ისე უფასო). იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ სარგებლობს ფასიანი მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისით, ბანკის ინიციატივით გაგზავნილ მოკლე ტექსტური შეტყობინების საფასურს კლიენტი არ იხდის. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მობილური კავშირის ოპერატორის მიერ SMS-ისათვის დაწესებულ საზღაურზე.

13.5.4.6. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს მას SMS ბანკინგის მომსახურება.

13.6. ბანკი პასუხს არ აცემს:

13.6.1. კლიენტის ანგარიშებზე შეხუდვის (ინკასო, ყაღდა და სხვ.) არსებობის შემთხვევაში ტრანზაქციის შესრულებით გამოწვეულ შედეგზე;

13.6.2. კლიენტის მიერ “13.5.1.” პუნქტში დადგენილი პირობების/ვალდებულებების დაუცველობით გამოწვეულ შედეგებზე, მათ შორის (არა მხოლოდ) განხორციელებულ ტრანზაქციებზე/გაცემულ ინფორმაციაზე.

13.6.3. SMS ბანკინგის მომსახურების შეფერხებისათვის, რომელიც გამოწვეულია მობილური კავშირის ოპერატორ(ებ)ის მიზეზით.

13.6.4. ანგარიშზე განხორციელებულ ტრანზაქციებზე SMS-ის მიუღებლობის გამო გამოწვეულ შედეგზე/ზიანზე.

13.7. ამ მუხლით გათვალისწინებული მომსახურებიდან გამომდინარე კლიენტის წინაშე ბანკის პასუხისმგებლობის ზღვრული მოცულობა განისაზღვრება კლიენტის მიერ მიმდინარე კალენდარული წლის განმავლობაში ამ მუხლით გათვალისწინებული მომსახურებისათვის გადახდილი მომსახურების ღირებულების ჯამური მოცულობით

14. სატელეფონო მომსახურება

14.1. მომსახურების აღწერა

14.1.1. სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

14.1.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

14.1.1.2. სხვადასხვა საბანკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;

14.1.1.3. სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას ლიმიტების ფარგლებში;

14.1.1.4. საკონტაქტო ინფორმაციის (მათ შორის, ტელეფონის ნომრის, ელ. ფოსტის მისამართის და ა.შ.) შეცვლას;

14.1.1.5 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და გაუქმების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას).

14.1.1.6. განაცხადის წარდგენას ბანკომატში დაკავებული თანხის დაბრუნების შესახებ.

14.1.2. სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ყველა საბანკო ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მის რომელიმე ანგარიშთან დაკავშირებით, ის ვალდებულია წერილობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით განუცხადოს ბანკს ამის შესახებ.

14.1.3. სატელეფონო მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების "1.2." პუნქტის შესაბამისად.

14.1.4. ბანკი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს მას სატელეფონო მომსახურება.

14.2. კლიენტის იდენტიფიკაცია

14.2.1. კლიენტი ბანკში არეგისტრირებს მისთვის სასურველ კოდურ სიტყვას, რომლის დასახელებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია სატელეფონო მომსახურების გაწევის წინ. ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყოველ ჯერზე) კლიენტმა უნდა დაასახელოს სატელეფონო კოდი.

14.2.2. ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს დამატებითი კითხვები კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით.

14.2.3. ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტისთვის გადაცემული სატელეფონო კოდის კონფიდენციალობა და უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ, ან ვერ დაასახელებს სატელეფონო კოდს.

14.2.4. იმ შემთხვევაში თუ ბანკს გაუჩნდება ეჭვი (მათ შორის დამატებითი კითხვებზე მიღებული პასუხების საფუძველზე), რომ ინფორმაციის მიღებას, ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო დავალებების შესრულებაზე.

14.2.5. სატელეფონო საუბრისას კლიენტის მიერ სატელეფონო კოდის სამჯერ ზედიზედ შეცდომით დასახელების შემთხვევაში ბანკი შეაჩერებს კლიენტისთვის სატელეფონო მომსახურების გაწევას. სატელეფონო მომსახურება აღდგება მას შემდეგ, რაც ბანკი თავად დაუკავშირდება კლიენტს ტელეფონით და მოახდენს მის იდენტიფიკაციას ბანკის მიერ დადგენილი წესით, სატელეფონო კოდის ან დამატებითი შეკითხვების მეშვეობით.

14.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ სატელეფონო კოდი კლიენტის მიზეზით გახდება ცნობილი მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

14.2.7. სატელეფონო კოდის დაკარგვის, ან გაძლადანების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით ან დისტანციური მომსახურების სხვა არსით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

14.2.8. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ კოდის დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე სატელეფონო მომსახურების შეჩერება, კლიენტის მხრიდან ახალი განკარგულების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ დადგენილი წესით სატელეფონო კოდის ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.

14.2.9. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას სატელეფონო მომსახურება განხორციელდება არსებული სატელეფონო კოდის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გაგრძელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.

14.2.10. კლიენტს შეუძლია ამ ხელშეკრულების "14.2.1." პუნქტში აღნიშნული კოდით, დარეგისტრირდეს ბანკის მიერ რეგისტრაციის მომენტში შეთავაზებული ელექტრონული სერვისების მომხმარებლად.

14.2.11. ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის რეგისტრირებული მონაცემების (მათ შორის საკონტაქტო ინფორმაციის) სრულყოფა-განახლების მიზნით, კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის სატელეფონო კოდის ნაცვლად გამოიყენოს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული კითხვები (როგორც პერსონალური მნიშვნელობის, ასევე დაკავშირებული მის საბანკო პროდუქტებთან/ოპერაციებთან).

14.3. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები

14.3.1. კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი მომსახურებების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების "14.2.1." ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც კლიენტი დარეგისტრირდება სატელეფონო მომსახურების გამოყენებით.

14.3.2. კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას, იდენტიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:

14.3.2.1. მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

14.3.2.2. მისი დავალებით შესარულოს ბანკის მიერ სატელეფონო მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.

14.3.3. ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მასთან განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი (მათ შორის მისი ნებისმიერი მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის, საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და ოპერაციის განხორციელების შესახებ) დაფიქსირდეს (ჩაიწეროს) ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). სატელეფონო საუბრის ჩანაწერი მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად.

14.3.4. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერზე კლიენტთან განხორციელოს სატელეფონო ზარი მომსახურების გაწევის ან/და პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის შეთავაზებისა და რეგისტრაციის მიზნით.

14.3.5. კლინტი უფლებამოსილია

14.3.5.1. ნებისმიერ დროს მოთხოვნის ბანკს მომსახურების გაწევის ან/და პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის შეთავაზებისა და რეგისტრაციის მიზნით მასთან სატელეფონო ზარების განხორციელების შეწყვეტა. აღნიშნული მოთხოვნის დასაფიქსირებლად კლიენტმა უნდა განახორციელოს ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთი მოქმედება:

14.3.5.1.1. ბანკის სერვის(ებ)ში ვიზიტი;

14.3.5.1.2. სატელეფონო სერვის(ებ)ში მოთხოვნის დაფიქსირება;

14.3.5.1.3. ინტერნეტ ბანკის საშუალებით ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნა შესაბამისი პერსონალური პარამეტრების გვერდიდან

14.3.6. ბანკი ვალდებულია ხელშეკრულების "14.3.5". ქვეპუნქტში მითითებული კლიენტის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა, შეწყვიტოს მომსახურების გაწევის ან/და პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის შეთავაზებისა და რეგისტრაციის მიზნით კლიენტთან სატელეფონო ზარების განხორციელება.

15. მომსახურება მობილური ბანკით

15.1. მომსახურების აღწერა

15.1.1. მობილური ბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამის“) გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

15.1.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღება;

15.1.1.2. სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში);

15.1.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

15.1.2. მობილური ბანკით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტმა საკუთარი მობილური ტელეფონის აპარატის მექანიზმებში ბანკის საინფორმაციო მასალაში მითითებული ინტერნეტ-გვერდიდან უნდა გადაწეროს და გააქტივიროს პროგრამა.

15.1.3. მობილური ბანკით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

15.1.4. ამ ხელშეკრულების მე-15 მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით.

15.1.5. ბანკი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს მას მობილური ბანკით მომსახურება.

15.2. კლიენტის იდენტიფიკაცია

15.2.1. კლიენტი საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას ახორციელებს ამ ხელშეკრულების "9.2.1." ქვეპუნქტში აღნიშნული ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით.

15.2.2. მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ კლიენტი ვალდებულია, წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მექანიზმებში ჩაწერილი პროგრამა.

15.2.3. პაროლის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

15.2.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.

15.2.5. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ კოდის ან მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამჟღავნების ან ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობილური ბანკით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება სატელეფონო კოდის, ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.

15.2.6. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მობილური ბანკით მომსახურება ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობებით.

15.3. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები

15.3.1. კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების "9.2.1." ქვეპუნქტში აღნიშნული ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელითა და პაროლით გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადც დარეგისტრირდება კლიენტი.

15.3.2. ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავლება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით ასეთი ჩანაწერები მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად და მისი შექმნიდან სამი წლის გასვლამდე ბანკი ვალდებულია ბანკისთვის მისაღები ფორმით, გადასცეს ის კლიენტს მისი წერილობითი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა;

15.3.3. კლიენტი მის მიერ მობილური ბანკით განხორციელებული კომუნალური გადახდებისას ვალდებულია დაცვათ აბონენტის ნომრის ჩაწერის ფორმატი, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ტრანზაქცია და დააბრუნოს გადახდილი თანხა კლიენტის ანგარიშზე.

16. საკრედიტო ურთიერთობის/ხელშეკრულების ძირითადი პირობები

16.1. ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს სამომხმარებლო სესხით (შემდგომში „სესხი“).

16.2. სესხის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით (დასაშვებია განაცხადის წარადგენა კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების – ინტერნეტ-ბანკის, მობილური-ბანკის გამოყენებით) ან დაეთანხმოს ბანკის შეთავაზებას (დასაშვებია შეთავაზებაზე დათანხმება კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების – ინტერნეტ-ბანკის, მობილური-ბანკის გამოყენებით გამოყენებით). ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და მიიღებს გადაწყვეტილებას სესხის გაცემის ან გაცემაზე უარის თქმის შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული განმარტოს უარის თქმის მიზეზი).

16.3. სესხის მიღების შემდეგ კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება დააბრუნოს სესხის თანხა და გადაიხადოს საპროცენტო სარგებელი ბანკთან შეთანხმებული პირობების შესაბამისად. სარგებელის დარიცხვა მიმდინარეობს ყოველდღიურად, ამასთან დღეების რაოდენობა განისაზღვრება თვეში 30 (ოცდაათი) დღით. სესხზე სარგებლის დარიცხვა იწყება კლიენტის ანგარიშზე სესხის თანხის ჩარიცხვის დღიდან.

16.4. კლიენტის ფულადი ვალდებულებები სრულდება მის ანგარიშ(ებ)ზე აკუმულირებული თანხებით.

16.5. თუ კლიენტს არ აქვს მიმდინარე ანგარიში, სესხის მიღების შესახებ განაცხადი იმავდროულად ჩაითვლება განაცხადად მიმდინარე ანგარიშის გახსნის შესახებ და ბანკის მიერ სესხის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, სესხის გაცემამდე მას გაეცნება მიმდინარე ანგარიში.

16.6. კლიენტის მიერ სესხის დასაფარავად ბანკისთვის გადაცემული ან მის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება სადაზღვევო პრემია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ საპროცენტო სარგებელი, შემდეგ სესხის ძირითადი თანხა.

16.7. კლიენტი ბანკს უფლებას ანიჭებს:

16.7.1. შეცვალოს ამ ხელშეკრულების "16.6." პუნქტში მოცემული წესი;

16.7.2. ბანკმა თავად განსაზღვროს კლიენტის ვალდებულებების შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა), ანუ ცალმხრივად გადაწყვიტოს, თუ რა ოდენობით (მოცულობით) და რომელ ვალდებულება დაიფაროს კლიენტის მიერ მისთვის გადაცემული ან/და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებული თანხ(ებ)ით, რაც ნიშნავს იმას, რომ კლიენტი ბანკს ანიჭებს კლიენტის სახელით კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობის (პრიორიტეტულობის) განსაზღვრის უფლებამოსილებას.

16.8. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში კლიენტს წარმოეშება ბანკისათვის ვადაგადაცილების პირგასამტეხლოს გადახდის ვალდებულება, რომელიც შესაძლებელია შედგებოდეს ფიქსირებული პირგასამტეხლოსა და ყოველდღიური პირგასამტეხლოსგან და რომელთა ოდენობაც განისაზღვრება ვადაგადაცილების წარმოშობის მომენტში ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

16.9. სესხს არ დაერიცხება პირგასამტეხლო, თუ თანხის შეტანის (გადახდის) თარიღი დაემთხვევა არასაბანკო დღეს. ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება გადასახდელი თანხა შესაბამის ანგარიშზე შეიტანოს (გადახადოს) მომდევნო საბანკო დღეს.

16.10. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ბანკთან შეთანხმებულ ვადაში არ დაფარავს სესხის ათვისების გზით მის მიერ ბანკისგან მიღებულ კრედიტს, მისთვის დარიცხულ სარგებელს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), სადაზღვევო პრემიას ან დროულად არ გადაიხდის ბანკის მიერ განსაზღვრულ რომელიმე საკომისიოს, ბანკს უფლება ექნება:

16.10.1. საკუთარი მოთხოვნა დაიკაყოფილოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე;

16.10.2. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს სესხის ათვისებით წარმოშობილი დავალიანების დაფარვის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის ან გირავნობის ხელშეკრულების დადება (ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა ბანკთან გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლითაც იპოთეკით დატვირთავს ან დააგირავებს ბანკისთვის მისაღებ ქონებას, რომლის ღირებულებაც არ უნდა იყოს ათვისებული სესხის, მასზე დარიცხული სარგებლისა და პირგასამტეხლოს ჯამზე ნაკლები და უზრუნველყოს ბანკის უფლებების რეგისტრაცია შესაბამის რეესტრში. ხელშეკრულებ(ებ)ს გაფორმებისა და მათ საფუძველზე წარმოშობილი უფლებების საჯარო რეესტრში რეგისტრაციის ხარჯებს გაიღებს კლიენტი);

16.10.3. მოითხოვოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის მისთვის გადაცემა და ნივთის მისთვის გადაცემის შემდეგ პირდაპირი მიყიდვის ან სამოქალაქო კოდექსით გათვალისწინებული სხვა წესით გაასხვისოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგანი და რეალიზაციისთვის საჭირო ხარჯების დაფარვის შემდეგ მიღებული თანხა მიმართოს კრედიტის დასაფარავად. თუკი გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის გაყიდვით მიღებული თანხა სრულად არ დაფარავს კლიენტის დავალიანებას, ბანკს უფლება ექნება აღსრულება მიაქციოს კლიენტის ნებისმიერ ქონებაზე (კლიენტის კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე).

16.11. კლიენტის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის, საპროცენტო სარგებლის, პირგასამტეხლოს ან სადაზღვევო პრემიის დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძველების არსებობის შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად შეწყვიტოს საკრედიტო ურთიერთობა და მოსთხოვოს კლიენტს სესხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ გადასახდელებთან (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო და სხვა) ერთად.

16.12. სესხის დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელება (მათ შორის სესხის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) შესაძლებელია მხოლოდ სავარაუდო გადახდის თარიღამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე კლიენტის მიერ ბანკის წერილობითი ინფორმირების შემდეგ.

16.13. სესხის ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში, ბანკს უფლება ექნება ავტომატურად შეცვალოს კრედიტის დაფარვის გრაფიკი (შეადგინოს ახალი გრაფიკი), ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება კრედიტი დაფაროს ბანკის მიერ შედგენილი ახალი გრაფიკის მიხედვით. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი არ შეცვლის კრედიტის დაფარვის გრაფიკს კლიენტი ვალდებული იქნება წინსწრებით თანხის გადახდის მიუხედავად განაგრძოს ბანკისთვის თანხების გადახდა არსებული გრაფიკის მიხედვით.

16.14. კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად იძლევა კრედიტის რეფინანსირების ფაქტის დადგენის შესაძლებლობას ან უარყოფს კრედიტის რეფინანსირების ფაქტს.

16.15. იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი სესხის პირობებით გათვალისწინებულია რეფინანსირების საკომისიო და ბანკს გაუყენდება ეჭვი, რომ ხდება რეფინანსირება, ბანკს უფლება ექნება კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ კლიენტის განცხადების მიღების შემდეგ ნებისმიერ დროს დამატებით მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის რეფინანსირებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.

16.16. კრედიტის რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ფინანსური ინსტიტუტის (კომერციული ბანკის, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციის, საკრედიტო კავშირის ან/და სხვა პირის) მიერ პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით გაცემული თანხით სს "ბაზისბანკისგან" მიღებული სესხის წინსწრებით (შეთანხმებულ ვადაზე ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით.

16.17. მხარეები თანხმდებიან, რომ:

16.17.1. ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, კრედიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს დაკისრების შესახებ, რაც ნიშნავს იმას, რომ რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს;

16.17.2. წინსწრებით დაფარვისა და რეფინანსირების საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება კლიენტთან შეთანხმებული შესაბამისი სესხის პირობებით;

16.17.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სასამართლოსთვის მიმართავს გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო, კლიენტი უარს აცხადებს ბანკის ქმედებით (ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე.

16.18. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ სესხის სარგებლობისთვის ბანკი მოითხოვს მისთვის სადაზღვევო პოლისის წარდგენას, კლიენტი ვალდებული იქნება:

16.18.1. დაზღვევის ხელშეკრულება დადოს ბანკისათვის მისაღებ პირთაგან რომელიმესთან, ამ უკანასკნელის მიერ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად;

16.18.2. დაზღვევა განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი პირობების დაცვით.

16.18.3. უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისში ერთადერთ ბენეფიციარად ბანკის დასახელება.

16.19. დაზღვევის პირობების არსებითი გაუარესების ან სადაზღვევო ტარიფების გაზრდის შემთხვევაში კლიენტს უფლება ექნება წერილობით გამოხატოს სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების სურვილი. ბანკი ცალმხრივად იღებს გადაწყვეტილებას სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების შესახებ სელმდგანელობს რა საკუთარი საკრედიტო პოლიტიკითა და წესებით.

16.20. კლიენტი თანახმაა, რომ ბანკმა უაქცეპტო წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვეველის (სადაზღვევო კომპანიის) სასარგებლოდ კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან, თუ ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით).

16.21. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე კლიენტის თავდებ(ებ)ს ან/და პირ(ებ)ს, რომელთა ქონებითაც უზრუნველყოფილია კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება, მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის მიმართ კლიენტის იმ ვალდებულებ(ებ)ის შესახებ, რომლებიც უზრუნველყოფილია კონკრეტულად ინფორმაციის მიმღები პირის თავდებობით ან/და ქონებით.

16.22. ბანკს უფლება აქვს საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსთან (შემდგომში "ბიუროსთან") დადებული ხელშეკრულების შესაბამისად:

16.22.1. კლიენტის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული როგორც პოზიტიური, ისე ნეგატიური ინფორმაცია გადასცეს ბიუროს, რის საფუძველზეც კლიენტი აღიორცხება ბიუროს მონაცემთა ბაზაში;

16.22.2. გაეცნოს ბიუროს მონაცემთა ბაზაში აღრიცხულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ (მათ შორის, კლიენტის საკრედიტო ისტორიას).

16.23. ბანკს უფლება აქვს სესხის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების ან/და კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულების (მათ შორის სესხის დაბრუნების) მიზნით მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ მესამე პირთ(ებ)ან თუ ადმინისტრაციულ ორგანო(ებ)ში არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია.

16.24. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს ბანკთან დადებული რომელიმე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას ან ეს საჭირო იქნება ბანკის საქმიანი რეგულაციის ან/და კანონიერი ინტერესის დასაცავად, ბანკს უფლება ექნება სასამართლოს/არბიტრაჟს/აღსრულების ეროვნულ ბიუროს გადასცეს ან/და გამოიყენოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ ისევე, როგორც კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დოკუმენტი.

16.25. ბანკს უფლება აქვს:

16.25.1. მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს თანხა კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან. იმ შემთხვევაში, თუ დავალისაზრდა დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით;

16.25.2. კლიენტის მიერ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოსთვის, შსს მომსახურების სააგენტოსთვის ან/და სხვა ადმინისტრაციული ორგანოსთვის გადასახდელი მომსახურების საფასური ან/და კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებული სხვა სახის გადასახდელი (მათ შორის სადაზღვევო პრემია) კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) გადარიცხოს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან შესაბამისი პირის ანგარიშზე;

16.25.3. ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტის მიერ მისაღები/მიღებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის ხელშეკრულების გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის 14 (თოთხმეტი) დღიანი ვადაგადაცილების შემთხვევაში, ბანკმა აღნიშნული ინფორმაცია მიაწოდოს კლიენტის მიერ საკრედიტო განაცხადში დაფიქსირებულ პირებს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს და ა.შ.) და ასევე იმ პირებს, რომელთაც რაიმე სახის (პირდაპირი ან არაპირდაპირი) კავშირი აქვთ კლიენტთან, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.

17. საკრედიტო ურთიერთობის/ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის პირობები

17.1. ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს სესხის ძირითადი თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ შემთხვევაში თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:

17.1.1. კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულებით, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე დადებული ნებისმიერ დამატებითი ხელშეკრულებით ან ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტით ნაკისრ რომელიმე ვალდებულებას;

17.1.2. კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებისთვის თანდართული გრაფიკის მიხედვით თანხის გადახდის ვალდებულებას;

17.1.3. არ შესრულდება (დაარღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის წაყენებული მოთხოვნა;

17.1.4. კლიენტი დაარღვევს სესხის მიზნობრიობას;

17.1.5. მნიშვნელოვნად შემცირდება კლიენტის კაპიტალი;

17.1.6. კლიენტის საკუთრებაში განხორციელდება მნიშვნელოვანი ცვლილება, ბანკის წინასწარი წერილობითი ინფორმირების გარეშე;

17.1.7. გაუარესდება კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ქონებრივი ან/და ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;

17.1.8. ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარე ან მისი უფლებამონაცვლე დაარღვევს შესაბამისი ხელშეკრულების რომელიმე პირობას;

17.1.9. განადგურდება, დაზიანდება ან/და ღირებულება შემცირდება ამ ხელშეკრულების უზრუნველყოფის ობიექტ(ებ)ს, რისთვისაც ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა;

17.1.10. კლიენტის მიმართ დაიწყება სააღსრულებო წარმოება;

17.1.11. კლიენტის რომელიმე საბანკო ანგარიშს ან კლიენტის კუთვნილ ქონებას (ნებისმიერ ნივთს ან არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეს) დაედება ყადაღა ან კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება;

17.1.12. რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დატვირთება ან ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ან/და კლიენტის კუთვნილი ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;

17.1.13. კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის მიმართ დადგება გადახდისუუნაროდ გამოცხადების საფრთხე.

17.1.14. ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანო ჩამოართმევს კლიენტს ნებისმიერ აქტივს ან მის მნიშვნელოვან ნაწილს, ან მოახდენს ასეთი აქტივის ნაციონალიზაციას ან მოხდება სხვაგვარი ექსპროპრიაცია;

17.1.15. კლიენტის მიერ გაკეთებული ნებისმიერი განცხადება ან/და ბანკისთვის მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია აღმოჩნდება მნიშვნელოვნად არასწორი ან მცდარი (სინამდვილესთან შეუსაბამო);

17.1.16. კლიენტი ჩაიდენს ბანკის მოტყუებისკენ მიმართულ ნებისმიერ ქმედებას;

17.1.17. დადგება ნებისმიერი ისეთი გარემოება, რომლის არსებობამაც შეიძლება ეჭვქვეშ დააყენოს კლიენტის, მისი თავდების ან/და ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება ან კლიენტის მიერ თანხის დროულად გადახდა.

17.2. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამ ხელშეკრულების “17.1.1.” – “17.1.17.” ქვეუბნებში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შესახებ.

17.3. ამ ხელშეკრულების “17.1.” პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში (მიუხედავად კლიენტის ბრალისა ამ ხელშეკრულების “17.1.” პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის) კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში) დაუბრუნოს ბანკს სესხის ძირითადი თანხა მასზე დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შეასრულოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ყველა ფინანსური ვალდებულება.

18. საკრედიტო ლიმიტი

18.1. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს პლასტიკური ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.

18.2. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა, ვადა, რომლის განმავლობაშიც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი; სარგებლის წლიური საპროცენტო განაკვეთი (ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად) და სხვა ინფორმაცია.

18.3. ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებით გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბარათის მფლობელს აძლევს უფლებას, ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით.

18.4. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი დგინდება ლიმიტის ათვისების მომენტისთვის ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. სარგებლის დარიცხვა მიმდინარეობს ყოველდღიურად, მსესხებლის მიერ საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ფაქტიურად ათვისებულ თანხაზე, ამასთან დღეების რაოდენობა განისაზღვრება თვეში 30 (ოცდაათი) დღით. სარგებელი (პროცენტი) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

18.5. საკრედიტო ლიმიტის ან მისი ნაწილის ათვისების მომენტიდან ბარათის მფლობელს წარმოეშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, როგორც წესი, მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებელს.

18.6. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდილი უნდა იქნეს ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

18.7. ბანკს უფლება აქვს:

18.7.1. იმ გარემოებ(ებ)ის მნიშვნელოვნად შეცვლის შემთხვევაში, რომელთა არსებობის გამოც ბანკმა მიიღო გადაწყვეტილება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/გაზრდის შესახებ, ბარათის მფლობელის მიერ ამ ხელშეკრულებით ან საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/გაზრდის განაცხადით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ან/და ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეაჩეროს/გააუქმოს ბარათის მოქმედება ან გააუქმოს/შეამციროს/შეწყვიტოს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება ან/და ბარათის მფლობელისთვის შეტყობინებით მოითხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მისთვის დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა.

18.7.2. საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი. საკუთარი ინიციატივით ან ბარათის მფლობელის განაცხადის საფუძველზე გაზარდოს საბარათე ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რომელზედაც გავრცელდება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობები, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/საკრედიტო ლიმიტის ცვლილების შესახებ განაცხადის ხელმოწერით;

18.8. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის, უკვე დაშვებული ლიმიტის ვადის გაგრძელებისთვის, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის გაზრდისთვის ან საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის ბარათის მფლობელი იხდის საკომისიოს ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.