

## ციფრულ საფულეში ბარათის დამატებისა და გამოყენების პირობები

### 1. ზოგადი დებულებები

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი ადგენს სააქციო საზოგადოება „ბაზისბანკის“ (მისამართი: 0103, წმ. ქეთევან დედოფლის გამზ. 1, ქ. თბილისი, საქართველო. სკ 203841833. შემდგომში - **ბანკი**) კლიენტის მიერ, ბანკის ბარათის ციფრულ საფულეში ჩართვის/დამატების, შესაბამისი სერვისით სარგებლობის პირობებს (შემდგომში - **პირობები**) და წარმოადგენს ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში - **ხელშეკრულება**) დამატებას.

1.2. მოწყობილობაში ბარათის ჩართვამდე/დამატებამდე და სერვისით სარგებლობამდე კლიენტი ვალდებულია ზედმიწევნით გაეცნოს წინამდებარე პირობებს და სერვისით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოს მისი შესრულება სრულად და ჯეროვნად.

1.3. ნებისმიერ შემთხვევაში კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ მოწყობილობაში ან/და ციფრულ საფულეში ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის ჩართვით/დამატებით კლიენტი და დამატებითი ბარათის მფლობელი გამოხატავენ თანხმობას წინამდებარე პირობებზე და დასტურს მათ შესრულებაზე.

1.4. ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის მოწყობილობაში დამატებით კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ეთანხმება ციფრული საფულის გამოყენების პირობებს.

1.5. წინამდებარე პირობები განსაზღვრავს ციფრულ საფულეზე წვდომისა და კლიენტის ბარათის გამოყენების წესებს მხოლოდ ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ურთიერთობის ფარგლებში. მობილური კავშირგაბმულობის ოპერატორი, სერვისის და მომსახურების სხვა მომწოდებელი მხარეები (მათ შორის ვებ საიტები), რომლებიც ინტეგრირებულნი არიან საგადახდო მომსახურებების სისტემაში), უფლებამოსილი არიან დააწესონ საკუთარი წესები და დებულებები (მათ შორის სისტემის/ციფრული საფულის წესები და პირობები) და კონფიდენციალობის პოლიტიკა.

### 2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. წინამდებარე პირობების მიზნებისათვის ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- **მოწყობილობა** – მოწყობილობა, რომლის გამოყენებაც შესაძლებელია ბარათის რეგისტრაციისათვის სისტემის მეშვეობით ანგარიშსწორების განსახორციელებლად;

- **სისტემა/ციფრული საფულე** – მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს, განახორციელონ გადახდა შესაბამისი მოწყობილობის და ამ მოწყობილობაში რეგისტრირებული/დამატებული ბარათების გამოყენებით;

- **სისტემის მიმწოდებელი** - Apple Pay ან Google Pay, შესაბამისად.

- **აუთენტიფიკაციის მონაცემები** – კლიენტის პაროლი ციფრულ საფულეში ავტორიზაციის მიზნით (მათ შორის კლიენტის ბიომეტრული მონაცემები (თითის ანაბეჭდით (Touch ID), სახის გამოსახულებით (Face ID)) ან სისტემის მიმწოდებლის მიერ მოწოდებული სხვა ახალი ტექნოლოგია, რომელიც დაყენებულია ციფრული საფულისთვის გაწერილი წესების შესაბამისად, პინ-კოდი, და ასევე სხვა მონაცემები, რომლებიც გამოყენება სისტემაში შესასვლელად. აუთენტიფიკაციის მონაცემები არის კლიენტის პირადი ხელმოწერის ანალოგი;

- **ანგარიშსწორების მომსახურება** – მომსახურებ(ებ)ი, რომლებიც გაწერილია ციფრული საფულით სარგებლობის წესებსა და პირობებში, და რომელიც მოიაზრებს ციფრული ბარათების გამოყენებით საქონლისა და მომსახურების საფასურის გადახდას;

- **ბარათი** – ხელშეკრულების შესაბამისად, ბანკის მიერ კლიენტის ან დამატებითი ბარათის მფლობელის სახელზე ემიტირებული “ვიზა/Visa” ან “მასტერკარდ/MasterCard” ტიპის საბანკო პლასტიკური ბარათი;

- **დამატებითი ბარათის მფლობელი** – კლიენტი ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა ფიზიკური პირი, რომელზეც ბანკს გაცემული აქვს ბარათი;

- **ვირტუალური გამოსახულება** – ციფრული ბარათის ელექტრონული გამოსახულება;

- **თითის ანაბეჭდით შესვლა (Touch ID)** – თითის ანაბეჭდის ამოცნობის ფუნქცია ციფრულ საფულეში მოქმედებების, მათ შორის, ანგარიშსწორების ოპერაციების, დადასტურების მიზნით. ეს ფუნქცია შეიძლება გააქტიურდეს, შეიცვალოს ან გამოირთოს მოწყობილობაზე წვდომის მოსაპოვებელი კოდის გამოყენებით;

- **კლიენტი** – ფიზიკური პირი, რომელმაც ხელი მოაწერა ხელშეკრულებას;

- **უსადენო კავშირგაბმულობის ოპერატორი** – კლიენტისათვის მომსახურების მიმწოდებელი, რომელიც უზრუნველყოფს მობილურ ქსელთან სატელეფონო/ინტერნეტ კავშირს მობილური ტერმინალის ფუნქციონირებისათვის;

- **უკონტაქტო ანგარიშსწორება** – ანგარიშსწორება, განხორციელებული უკონტაქტო წამკითხველი მოწყობილობისა და ციფრული ბარათის გამოყენებით;

- **ციფრული ბარათი** – ციფრულ საფულეში გამოყენების მიზნით კლიენტის მიერ შერჩეული და რეგისტრირებული/დამატებული ბარათი.

### 3. მოწყობილობაში ბარათის რეგისტრაციის/დამატება

3.1. კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მისი ბარათის, ხოლო თავის მხრივ დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს დამატებითი ბარათის რეგისტრაცია/დამატება მის კუთვნილ მოწყობილობაში იმ პირობით, რომ:

3.1.1. კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი იდენტიფიცირებული იქნება ბანკის მიერ, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით;

3.1.2. შესაბამის ბარათზე ან საბარათე ანგარიშზე ბანკის მიერ არ იქნება განსაზღვრული პირობები, რომელიც ზღუდავს ბარათის მოწყობილობაში დამატების შესაძლებლობას.

3.2. ციფრულ საფულეში ბარათის /დამატებითი ბარათის დამატება ან/და დამატებული ბარათის/დამატებითი ბარათის ციფრული საფულიდან წაშლა შესაძლებელია განხორციელდეს კლიენტის ან შესაბამისი დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ციფრული საფულის მიერ განსაზღვრული წესებით, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებით.

3.3. კლიენტი ბარათს ციფრულ საფულეში არეგისტრირებს ბარათის მონაცემების მოწყობილობაში შეყვანით, ბარათის წარმატებით ვერიფიკაციის შემთხვევაში, ციფრული საფულე ქმნის ციფრულ ბარათს და ახდენს მისი ვირტუალური გამოსახულების ფორმირებას.

3.4. სერვისით სარგებლობისთვის მოწყობილობაში ბარათის დამატებისას კლიენტს შესაძლოა მოეთხოვოს ვერიფიკაციის პროცესის გავლა. ვერიფიკაცია შესაძლებელია მოხდეს ერთჯერადი კოდით, რომელიც იგზავნება კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე ან სატელეფონო ცენტრის საშუალებით ბანკის მიერ დადგენილი იდენტიფიკაციის პროცესის შესაბამისად. ამასთანავე კლიენტი ნებას რთავს, ბანკს განახორციელოს კლიენტთან სატელეფონო ან/და სხვა სახის კომუნიკაცია კლიენტის ვერიფიკაციის/პროცესის დასრულების მიზნით ან/და დაუსრულებელი ვერიფიკაციის/პროცესის დასრულების შეხსენების თაობაზე.

3.5. მას შემდეგ რაც კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი განახორციელებს ციფრულ საფულეში ბარათის/დამატებითი ბარათის რეგისტრაციას/დამატებას იგი უფლებამოსილი იქნება ციფრული საფულის საშუალებით განახორციელოს ავტორიზებული ტრანზაქციები მის საბარათე ანგარიშზე. გადახდის განახორციელებლად, კლიენტი სისტემაში სასურველი ციფრული ბარათის შერჩევისა და მოწყობილობის სავაჭრო ობიექტში განთავსებულ უკონტაქტო ტერმინალთან ან წამკითხველ მოწყობილობასთან ახლოს განთავსების შემდეგ, ადასტურებს გადახდას, აუთენტიფიკაციის მონაცემების შეყვანის გზით.

3.6. ციფრულ საფულეში შესაძლებელია რამდენიმე ბარათის დამატება, ასევე ერთი ბარათის რამდენიმე მოწყობილობაში დამატება.

#### **4. უსაფრთხოება და პასუხისმგებლობა**

4.1. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც აქვს მოწყობილობის განბლოკვის და მისი გამოყენების შესაძლებლობა ასევე შეძლებს განახორციელოს სისტემაში დამატებული/რეგისტრირებული ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენება.

4.2. ბარათის/დამატებითი ბარათის ციფრულ საფულეში დამატების შემდგომ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ:

4.2.1. მოწყობილობის გამოყენება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელის აუთენტიფიკაციის მეთოდებით;

4.2.2. ციფრული საფულე ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელის მიერ;

4.2.3. მოწყობილობის პასკოდი შენახული იყოს იმავე უსაფრთხოების სტანდარტებით და წესებით, როგორც წვდომის კოდები, მათ შორის:

- არ გაუზიაროს ის მესამე პირს;
- არ განახორციელოს მისი იმგვარი შენახვა, რომ რაიმე ფორმით ხელმისაწვდომი იყოს მესამე პირისათვის;
- არ გამოიყენოს ადვილად მიხვედრადი ან გამოთვლადი პასკოდი (მაგალითად: კლიენტის სახელი დაბადების თარიღი და ა.შ.);

- პასკოდის შენახვისას არ იმოქმედოს გაუფრთხილებლად/დაუდევრად.

4.2.4. დაცული იქნას მოწყობილობის უსაფრთხოება, მათ შორის არ დატოვოს მოწყობილობა უყურადღებოდ დაუბლოკავ მდგომარეობაში, განთავსოს მასზე ანტივირუსის ბოლო ვერსია და ა.შ.;

4.2.5. მოწყობილობის მესამე პირის სარგებლობაში გადაცემამდე უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის სისტემიდან წაშლა;

4.3. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი აცნობიერებს, რომ თუ იგი მოწყობილობის განსაზღვრულ იყენებს მესამე პირის თითქმის ანაბეჭდს, სახის ამოცნობის სისტემას ან უზიარებს მესამე პირს მოწყობილობის პასკოდს, აღნიშნული გულისხმობს შესაბამისი მესამე პირისათვის ციფრულ საფულეში ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის განკარგვის უფლებამოსილების მინიჭებას. რაც გულისხმობს იმას, რომ შესაბამისი მესამე პირის მიერ ინიცირებული ტრანზაქცია ჩაითვლება ავტორიზებულად და მის მიმართ არ იქნება გამოყენებული არავტორიზებული/არასანქცირებული ტრანზაქციისათვის დადგენილი წესები და პირობები.

4.4. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსია ნებისმიერ დროს წაშალოს ბარათი/დამატებითი ბარათი ციფრული საფულიდან ან შეაჩეროს მისი მოქმედება. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ იგი არ თავისუფლდება იმ ოპერაციების თანხისა და მათთან დაკავშირებული საკომისიოების გადახდის ვალდებულებისა და მათთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობისგან, რომლებიც მან განახორციელა ბარათის ციფრული საფულიდან წაშლამდე და/ან მის მოქმედების შეჩერებამდე.

4.5. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს თუ:

4.4.1. მისი მოწყობილობა დაიკარგა ან მოპარეს;

4.4.2. მოწყობილობის მომსახურებაში განხორციელდა მოულოდნელი წყვეტა, რაც შეიძლება იყოს იმის მანიშნებელი რომ ადგილი აქვს მონაცემების პორტირებას;

4.4.3. ეჭვი აქვს რომ მოხდა მისი მოწყობილობის უკანონო გამოყენება ან ადგილი აქვს არაუფლებამოსილი პირის წვდომას ბარათის წვდომის კოდებზე

4.5. მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენების შეჩერებას და თავის მხრივ აღნიშნული დაეხმარება კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს დაიცვას თავი ანგარიშების არაავტორიზებული გამოყენებისაგან.

4.6. ხელშეკრულებაში:

4.6.1. თითოეული მითითება წვდომის კოდებზე ასევე გულისხმობს მითითებას ციფრული საფულის აუთენტიფიკაციის მეთოდებზე.

4.6.2. თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე მოიცავს მითითებას ციფრული საფულისა და შესაბამისი მოწყობილობის უსაფრთხოების დაცვაზე თითოეული მითითება დაკარგულ/მოპარულ ბარათებთან დაკავშირებით მოიცავს მითითებას ამ მოწყობილობის დაკარგვაზე/მოპარვაზე.

## **5. ხარჯები და საფასური**

5.1. ანგარიშიდან განხორციელებული ტრანზაქციების საფასური და ხარჯები განთავსებულია ბანკის ვებ გვერდზე. ბანკი არ აწესებს დამატებით საფასურს ბარათის ციფრულ საფულეში რეგისტრაციისა და გამოყენებისათვის.

5.2. კლიენტი აცნობიერებს, რომ მესამე მხარეებთან დადებული ხელშეკრულებები და სხვა სახის შეთანხმებები შესაძლოა ითვალისწინებდნენ ისეთ გადასახადებს, შეზღუდვებსა და აკრძალვებს, რომლებიც შესაძლებელია აისახოს ნებისმიერი ციფრული ბარათის გამოყენებაზე (მაგალითად, მონაცემთა გამოყენება, ან ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის საფასური, რომელსაც კლიენტს აკისრებს უსადენო კავშირგაბმულობის ოპერატორი), რაზეც ბანკი არ არის პასუხისმგებელი. კლიენტი ერთპიროვნულად აგებს პასუხს ასეთი გადასახადების გადახდასა და ყველა შეზღუდვისა და აკრძალვის დაცვაზე.

## **6. ციფრული საფულით სარგებლობის შეჩერება ან/და შეწყვეტა**

6.1. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერი საფუძვლით (შეტყობინების საფუძველზე) შეწყვიტოს ნებისმიერი ციფრული ბარათისა და სისტემაში მონაწილეობის მომსახურება ან მხარდაჭერა. ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს ციფრული საფულაში ჩართული ბარათი/დამატებითი ბარათი ან/და შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ციფრული საფულაში ბანკის მიერ ემიტირებული ბარათის/დამატებითი ბარათის მოქმედება თუ: ბანკს აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით; შესაბამისი ბარათი/დამატებითი ბარათი დაიბლოკა; დაირღვა შესაბამის ბარათთან დაკავშირებული ანგარიშით მომსახურების პირობები; ციფრული საფულის ან/და საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მოთხოვნის შემთხვევაში; კანონდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში; ბანკსა და სისტემის მიმწოდებელს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში; კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

6.2. სისტემის მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას, ციფრული საფულის მომსახურებით სარგებლობისას, ბანკისათვის შეტყობინების გარეშე დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ციფრული ბარათით სარგებლობის შესაძლებლობა და/ან შეცვალოს სისტემის ფუნქციები. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი აცნობიერებს, რომ აღნიშნულ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის ან მესამე მხარის წინაშე.

6.3. ციფრული ბარათის დროებითი ბლოკირების ან შეჩერების საფუძველ(ებ)ის აღმოფხვრის შემდეგ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი შეძლებს განაგრძოს ციფრული საფულის მომსახურებებით სარგებლობა, შესაბამისი შეტყობინების მიღების შემდეგ.

6.4. კლიენტი უფლებამოსილია წაშალოს ციფრული ბარათი სისტემიდან მოწყობილობაში შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ ან ბანკთან დაკავშირების გზით.

## **7. შეფერხება ანგარიშსწორების მომსახურებების მიწოდებაში**

7.1. ციფრულ ბარათზე წვდომა, მისი გამოყენება და მომსახურება დამოკიდებულია ციფრული საფულის მომსახურებების მოცულობასა და უსადენო კავშირგაბმულობის ოპერატორის ქსელზე. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი არ წარმოადგენს ციფრული საფულის მომსახურებების ან უსადენო კავშირგაბმულობის ქსელის ოპერატორს და არ აკონტროლებს მათ მუშაობას, ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის წინაშე რაიმე გარემოებაზე, რომელსაც შეუძლია შეაჩეროს, შეზღუდოს ან სხვა სახით აისახოს ნებისმიერი ციფრული ბარათის ფუნქციონირებაზე, მათ შორის ციფრული საფულით მომსახურებების ან უსადენო კავშირის, კომუნიკაციების მიუწვდომლობაზე, ქსელის შეფერხებაზე, უსადენო დაფარვის შეზღუდვებზე, ციფრულ საფულეში წარმოქმნილ ხარვეზებსა და უსადენო კავშირის გაწყვეტაზე.

7.2. ციფრული ბარათის გამოყენება ითვალისწინებს პირადი ინფორმაციის ელექტრონული სახით გადაცემას მესამე მხარის ქსელის მეშვეობით. გამომდინარე იქიდან, რომ ბანკი არ ახორციელებს მსგავსი ტიპის ქსელების ექსპლუატაციას ან კონტროლს, იგი პასუხს არ აგებს ასეთი ინფორმაციის კონფიდენციალობასა და უსაფრთხოებაზე.

## **8. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

8.1. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს, რომ ციფრული საფულის და ციფრული ბარათის ფუნქციები შესაძლებელია განახლდნენ ავტომატურად, მისთვის დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე. ბანკს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, მიიღოს გადაწყვეტილება ციფრული ბარათისთვის

განსაზღვრული ოპერაციების სახეობებისა და/ან მოცულობების გაფართოების, შემცირების ან შეჩერების ან რეგისტრაციის პროცედურის შეცვლის შესახებ.

8.2. ბანკისთვის ყველა ბარათის დაბრუნებისა და ანგარიშის დახურვის შემდეგ, კლიენტი არ თავისუფლდება იმ ოპერაციების თანხისა და მათთან დაკავშირებული საკომისიოების გადახდის ვალდებულებისა და მათთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობისგან, რომლებიც კლიენტმა განახორციელა ბარათის დაბრუნებისა და ანგარიშის დახურვამდე პერიოდში.

### **9. წინამდებარე წესებსა და პირობებში ცვლილებების შეტანა**

9.1. ბანკი იტოვებს უფლებას, მოახდინოს წინამდებარე წესებისა და პირობების გადახედვა. წინამდებარე წესებსა და პირობებში ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, ბანკი კლიენტს აცხადებს წინამდებარე წესებსა და პირობებში მითითებული კომუნიკაციის ნებისმიერი არხით, რომელიც განსაზღვრულია ხელშეკრულებით. თუ კლიენტი არ ეთანხმება წინამდებარე წესებში შესატან რომელიმე ცვლილებას, მას შეუძლია სისტემიდან წაშალოს ციფრული ბარათი, ამასთანავე კლიენტი ნებას რთავს ბანკს განაგრძოს ასეთი ტიპის ციფრულ ბარათთან დაკავშირებული, სისტემიდან ციფრული ბარათის წაშლის მომენტისთვის შეუსრულებელი დავალების დამუშავება/შესრულება.

9.2. ბანკის მიერ ახალი წესებისა და პირობების დადგენის შემდეგ, ციფრული ბარათის მეშვეობით საგადახდო ოპერაციის შესრულება ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად მათ გამოყენებაზე.

### **10. კომუნიკაცია**

10.1. სისტემაში ბარათის/დამატებითი ბარათის რეგისტრირებით/დამატებით, კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ეთანხმება წინამდებარე წესებსა და პირობებს არსებული სახით.

10.2. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს მიიღოს ბანკის მიერ გაგზავნილი საინფორმაციო და სხვა ტიპის შეტყობინებები, რომლებიც შეეხება სისტემის მომსახურებებს და რომელთა გამოსაგზავნად გამოიყენება კომუნიკაციის შემდეგი არხები;

10.2.1. ელექტრონული ფოსტა (ანგარიშის გახსნის განაცხადში მითითებულ ელ-ფოსტის მისამართი);

10.2.2. სმს შეტყობინება (უსადენო კავშირგაბმულობის ოპერატორის მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც მითითებულია ანგარიშის გახსნის განაცხადში)

### **11. მონაცემთა შეგროვება და უსაფრთხოება**

11.1.1. კლიენტისთვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ უფლებამოსილია განახორციელოს ტექნიკური, პერსონალური მონაცემებისა და დაკავშირებული ინფორმაციის, მათ შორის და არა მხოლოდ, კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მობილურ ტერმინალზე არსებული ინფორმაციის შეგროვება, დამუშავება და გამოყენება, რათა უზრუნველყოს:

11.1.1.1. ბანკის პროდუქტებისა და მომსახურებების განახლება და გაუმჯობესება;

11.1.1.2. მიწოდებული მომსახურებების უსაფრთხოების დონის გაუმჯობესება;

11.1.1.3. თაღლითობის ფაქტების აღკვეთა.

11.1.2. კლიენტი აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ ბანკი პასუხს არ აგებს კავშირგაბმულობის არხებით, სმს შეტყობინებით, USSD-სერვისით ან/და სხვა არხებით გადაცემული ინფორმაციის კონფიდენციალობაზე.

11.1.3. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ ბანკი არ აგებს პასუხს, თუ მესამე პირებისთვის ცნობილი გახდება ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშის და/ან ბარათის (ყველა იმ ბარათის შესახებ, რომელთა გამოყენებითაც ხორციელდება ოპერაციები ანგარიშზე) შესახებ, როდესაც აღნიშნული ინფორმაცია კლიენტს გადაეცემა დისტანციური არხებით და გამოიყენება კლიენტის/კლიენტის წარმომადგენლის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული რეკვიზიტები (მობილური ტელეფონის ნომრები, ელ-ფოსტის მისამართები, პაროლები ან კოდური სიტყვები და სხვ.).

11.1.5. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს მისი პერსონალური მონაცემები გადაეცეს სისტემის/სისტემის მიმწოდებელს ან/და მათთან აფილირებულ პირებს.

### **12. სხვა პირობები**

12.1. ციფრული საფულისა და შესაბამისი მოწყობილობის გამართულ ფუნქციონირებას უზრუნველყოფს შესაბამისი სისტემის მიმწოდებელი და ბანკის ჩართულობა შემოიფარგლება მხოლოდ ინფორმაციის მიწოდებით, იმისათვის, რომ ბანკის ბარათების მფლობელებმა სრულად ისარგებლონ ციფრული საფულით შემოთავაზებული სერვისებით.

12.3. ციფრული საფულის გამოყენებით კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი სრულად ეთანხმება სისტემის წესებსა და პირობებს;

12.3. წინამდებარე პირობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს, რომ საქართველოს საერთო სასამართლოებს ექსკლუზიური იურისდიქცია ექნებათ ნებისმიერი საქმეზე ან დავასთან დაკავშირებით, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას წინამდებარე პირობებთან დაკავშირებით.